

SCIENTIFIC ATLANTA EPC2505 -KAAPELIMODEEMIN KÄYTTÖNOTTO

Kaapelimodeemin käyttöönoton edellytykset:

- Kiinteistön on oltava liitettynä kaksisuuntaistettuun Concept.10:n kaapelitelevisioverkkoon.
- Kiinteistön antennisisäverkon on oltava kunnossa. Erityistä huomiota tulee kiinnittää liitosjohtoihin ja liittimiin.
 - Kiinteistökohtainen talovahvistin täytyy olla kaksisuuntainen. Tämä koskee pääasiassa kerros- ja rivitaloja, koska omakotitaloissa ei yleensä ole talovahvistinta.
- EuroDOCSIS 1.1 -standardin mukainen kaapelimodeemi. Concept.10:llä testattu Thomson TCM410/420, WebStar EPC2100R2, Netgear CM232 ja SA EPC2505 -modeemit.
- Tietokoneessa pitää olla ethernet-lähiverkkokortti tai USB-portti modeemin liittämiseksi.
- Jos käytät ethernet-porttia, tarvitset verkkokortin ja siihen omat ajurit, jotka toimitetaan verkkokortin mukana. USB-portin käyttö vaatii ajurin, joka tulee kaapelimodeemin mukana CD:llä. Suosittelemme käyttämään ethernet-liitäntää johtuen USB liittännän tiedonsiirto rajoituksista.
- Sopimus Concept.10 Laajakaista Kaapeli -palvelusta.

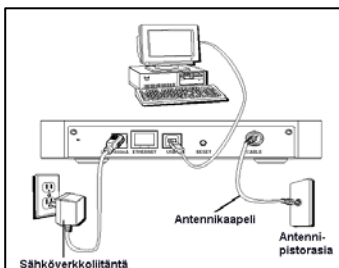
Concept.10 Laajakaista Kaapelimodeemilla pääset Internetiin vaivattomasti kaksisuuntaisen kaapeliverkon alueella. Concept.10 Laajakaista Kaapelimodeemin käyttöönottamisessa et tarvitse asentajan käyntiä etkä puhelinliittymää.

Laajakaistaliittymän käyttöönotto on vaivatonta ja nopeaa.

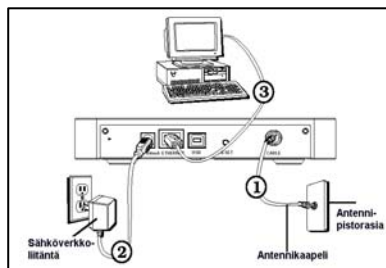
- Yhdistä ensin modeemi kaapeliverkkoon kytkemällä antennikaapeli modeemin ja tv-antennirasian välille.
- Kytke modeemin mukana tuleva antennikaapeli (RF) antennipistorasian TV-pistokkeeseen joko suoraan tai mukana tulevan T-haaroittimen kautta.
- Kytke tietokone joko ethernet-verkkokortista tai USB-väylästä modeemin mukana tulevalla johdolla kaapelimodeemiin. Älä käytä molempia liittäntöjä samaan tietokoneeseen. Jos käytät USB-porttia, asenna ajurit kaapelimodeemin mukana olevalta CD:ltä modeemin mukana tulleen ohjeen mukaisesti.
- Kun olet tehnyt edellä mainitut kytkennät, Concept.10 Laajakaista Kaapelimodeemi on valmiina käyttöönottoa varten. (Huom! Win98- ja Win95 USB -yhteydellä käynnistä tietokone aina ennen kuin kytket kaapelimodeemiin virrat). Kytke tämän jälkeen modeemi sähköverkkoon.

Vihje: Ensimmäisellä käyttökerralla aktivointi saattaa kestää jopa ½-tuntia. Tänä aikana laitetta ei saa sammuttaa eikä johtoja irrottaa. Mikäli kaapelimodeemin aktivointi ei onnistu T-haaroittimen kanssa, kytke kaapelimodeemi suoraan antennirasiaan ilman T-haaroitinta. Kytke T-haaroitin käyttöön tässä tapauksessa vasta aktivoitumisen jälkeen.

Kytkennoissä kannattaa käyttää nimenomaan modeemin mukana tulevaa lyhyttä RF-antennijohtoa ja toteuttaa mahdollinen lisämatka pitemmällä ethernet-kaapelilla.



USB-liitäntä



Ethernet-liitäntä

KAAPELIMODEEMIN SA EPC2505 AKTIVOINTI

Alustus

Sen jälkeen, kun modeemi on asennettu ja käynnistetään ensimmäisen kerran (ja joka kerta kun modeemi on kytketty irti sähköverkosta), modeemi rekisteröityy verkkoon ennen kuin sitä voidaan käyttää. Ensimmäinen rekisteröityminen verkkoon voi kestää pidempään, mutta jatkossa modeemi rekisteröityy verkkoon nopeammin.

Huom. Kaikki merkkivalot syttyvät ennen alustusprosessia, kun modeemiin kytketään virta.

Rekisteröityminen verkkoon kesken

POWER Merkkivalo palaa kiinteästi.

DS1 Merkkivalo vilkkuu modeemin etsiessä downstream taajuutta ja palaa kiinteästi, kun modeemi löytää taajuuden ja lukittuu siihen.

DS2-3 Merkkivalot eivät pala.

US Merkkivalo vilkkuu modeemin etsiessä upstream taajuutta.

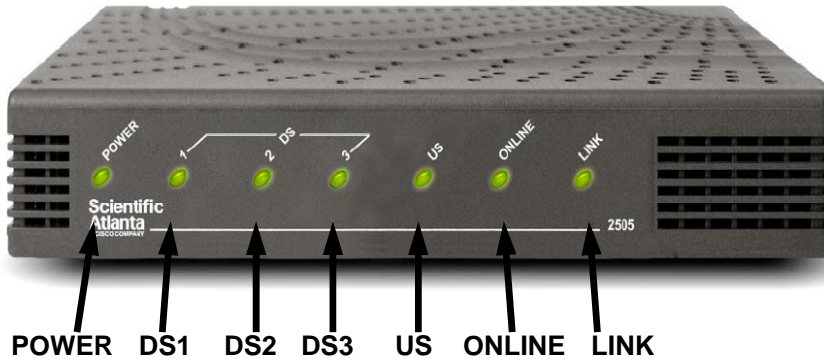
ON LINE Merkkivalo ei pala.

LINK Merkkivalo palaa/vilkkuu, mikäli tietokone on yhdistetty modeemiin

Rekisteröityminen verkkoon valmis

Kaikki valot palavat modeemissa kiinteästi. Poikkeuksena on Link valo, joka palaa vain jos modeemiin on kytketty tietokone tai muu laite.

MERKKIVALOT KÄYTÖN AIKANA



- POWER** Palaa, kun modeemiin on kytketty virrat.
- DS1-3** Palavat kiinteästi, kun modeemi on rekisteröitynyt verkkoon ja löytänyt downstream taajuuudet.
- US** Palaa kiinteästi, kun modeemi on löytänyt upstream taajuuden.
- ONLINE** Palaa kiinteästi merkkinä siitä, että modeemi on rekisteröitynyt verkkoon.
- LINK** Palaa, kun modeemi havaitsee siihen liitetyn tietokoneen. Välkkyä datan siirtyessä kaapelimodeemin ja tietokoneen välillä.

Ohjeita mahdollisiin vikatilanteisiin:

- Online valo ei pala** Modeemi ei saa yhteyttä kaapeliverkkoon. Tarkista kytkentä modeemin ja antennirasian välillä. Irrota modeemin virtajohto hetkeksi. Kytke modeemi antennirasialle ilman haaroitinta. Kokeile yhteyttä toiselta antennirasialta. Odota yhteyden muodostumista hieman pitempään.
- Online valo vilkkuu** Tietoturwaneuvottelu epäonnistunut modeemin ja reitittimen välillä, liikenne ei kulje. Irrota modeemin virtajohto hetkeksi ja kytke virta uudelleen.
- Link valo ei pala** Tarkista kytkentä tietokoneen ja modeemin välillä. Käynnistä laitteet uudelleen.

Power valo vilkkuu, DS 2 ja 3 valot eivät pala

Yhteys ei toimi. Palveluntarjoaja on sulkenut yhteyden tai modeemia ei ole valtuutettu Concept.10:n verkkoon. Ota tällöin yhteys vikapalveluun.

www.concept10.fi

MIKKELI ma-pe 9-17
PIEKSÄMÄKI ma-pe 9-17

Porrassalmenkatu 23
Keskuskatu 12

Asiakaspalvelu p. 0800 30 333 *
p. 030 670 3400 **

*Maksuton

**Puhelut lankaverkosta 0,0828 €/puhelu + 0,032 €/min. Puhelut matkaviestiverkosta 0,192 €/min (hinnat sis. alv. 23 %).

Kaikki tarvittavat valot palavat, mutta yhteys toimii huonosti

Käynnistä modeemi uudelleen irrottamalla virtajohto hetkeksi ja kytkemällä se uudelleen kiinni. Toista tarvittaessa tämä toimenpide muutaman kerran.

Rekisteröityminen verkkoon kestää yli 1/2h

Irrota modeemin virtajohto hetkeksi ja kytke virta uudelleen. Toista tämä toimenpide tarvittaessa.

Yhteystiedot:

Asiakaspalvelu	0800 30 333 (maksuton) 9:00 - 16:00 asiakaspalvelu@concept10.fi
Concept.10 Rivakka Internet -tekninen tuki	0600 30 5040 ma-pe 8:00 - 18:00 la klo 9:00 - 16:00 (0,50 €/puh. + 0,50 €/min + mpm/pvm)
Vikailmoitukset	10 019 (Concept.10:n lankapuhelinliittymästä) 015 212 019 (ppm) kayttokeskus@concept10.fi

Hintatiedot

Tarkemmat ajantasaiset hintatiedot löydät kotisivuiltamme osoitteesta www.concept10.fi.

Concept.10 ICT -palvelut tuottaa MPY Palvelut Oy (Y-tunnus 0756395-7, KR-tunnus 491.449).

www.concept10.fi

MIKKELI ma-pe 9-17
PIEKSÄMÄKI ma-pe 9-17

Porrassalmenkatu 23
Keskuskatu 12

Asiakaspalvelu p. 0800 30 333 *
p. 030 670 3400 **

*Maksuton

**Puhelut lankaverkosta 0,0828 €/puhelu + 0,032 €/min. Puhelut matkaviestiverkosta 0,192 €/min (hinnat sis. alv. 23 %).