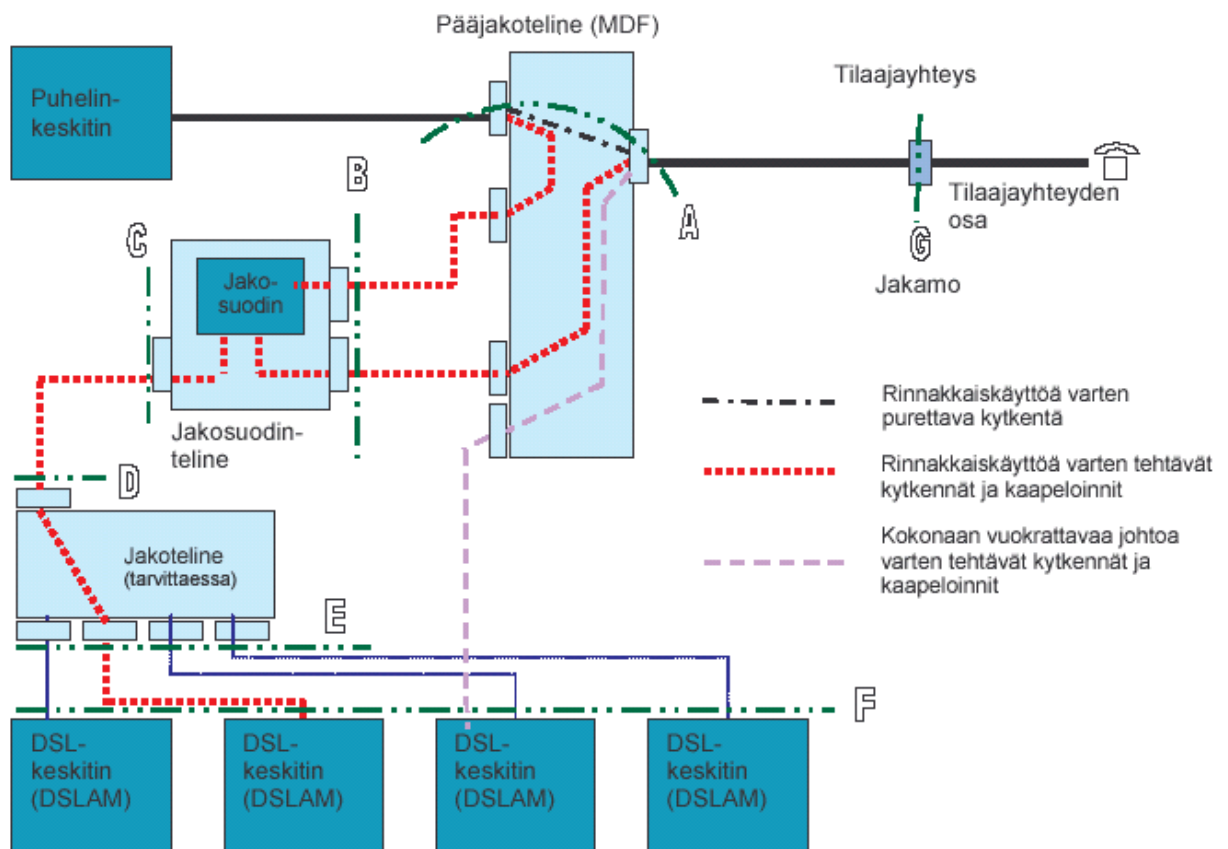


## TILAAJAYHTEYKSIEN RINNAKKAISKÄYTTÖ 1.10.2004

Mikkelin Puhelin Oyj tarjoaa tilaajayhteyksiä ja niiden yläkaistaa seuraavin ehdoin. Termien määrittelyt näkyvät *Yleiset sopimusehdot tilaajayhteyksien vuokraamisesta rinnakkaiskäyttöön sekä laittilojen vuokrasta* –dokumentissa (liite). Muutoinkin noudatetaan edellä mainittuja sopimusehtoja sekä soveltuvin osin Telehallintokeskuksen suositusta Viestintävirasto 304/2004 S (liite).



Kuva 1. Rajapinnat teleasemalla

### Rajapinnat

Rajapinnat voivat olla A, B, C, D, E, F ja G kuva 1:n mukaisesti. Sovellettava rajapinta sovitaan MPY:n ja teleyrityksen kesken.

### Hinnat

Katso *Tilaajayhteyksipalvelut operaattoreille*–hinnasto.

**Tilaaajayhteydelle rinnakkaiskäytössä liitettävät laitteet**

Tilaaajayhteydelle kytkettävien jakosuotimien ja ylempää taajuuskaistaa käyttävien telelaitteiden tulee olla Viestintäviraston suosituksen 304/2004 S mukaisia.

**Tilaus ja tilausvahvistus** Teleyritys tekee tilauksen MPY:lle ja MPY vahvistaa saatavuuden tilausvahvistuksella.

Tilauksessa teleyritys ilmoittaa MPY:lle:

- tilaaajayhteyden toimitusosoite tai liittymän numeron, jolle ylempään taajuusalueen kautta palveluja on tarkoitus tarjota
- halutun tilaaajayhteystyyppin
- ylempään taajuusalueen käyttötarkoituksen (minkä standardin mukaisia laitteita käytetään) ja halutun rajapinnan
- halutun toimituspäivän

MPY ilmoittaa tilausvahvistuksessa:

- tilaaajayhteyden pituuden
- yksilöidyn kytkentäpaikan
- teknisen toteutustavan
- arvion asiakkaan tilaaajayhteyden soveltuvuudesta tilauksessa mainittuun käyttötarkoitukseen

**Toimitusajat**

- MPY toimittaa tilausvahvistuksen viimeistään viikon kuluessa tilauksen saapumisesta
- MPY:n normaali toimitusaika yläkaistan kytkemisessä on tilauksen saapumisesta kaksi viikkoa, ellei muusta ole sovittu

**Muut ehdot**

- jos tilaaajayhteydellä on parinsäästöjärjestelmä, pupinointi tai jokin muu tekninen este kaksoiskäytölle, MPY voi teleyrityksen kustannuksella mahdollisuuksien mukaan vaihtaa tilaaajayhteyden kaksoiskäyttöön soveltuvaksi.
- jos MPY ei pysty toimittamaan tilauksen mukaista yhteyttä, MPY ilmoittaa syyn, miksei rinnakkaiskäyttöä voida toteuttaa. MPY voi periä tästä aiheutuneet kustannukset hinnastonsa mukaisesti saatavuuskyselynä.
- kaksoiskäyttöön otettavat yläkaistat tulee olla samansuuntaisia kuin muut kaapelissa olevat yläkaistat
- tietojärjestelmien käyttöoikeutta ei voida tässä vaiheessa antaa, koska asiakkaiden tietoturva vaarantuu

**Toimituskäytäntö**

- toimitus tapahtuu MPY:n yleisten toimitusehtojen mukaisesti
- toimitus sisältää teleyrityksen tilaaman ylempää taajuuskaistaa käyttävän yhteyden asentamisen sovittuihin rajapintoihin

- asennuksen dokumentoinnin
- testauksen, mikäli siitä erikseen sovitaan
- asennuksen valmistuminen ilmoitetaan teleyritykselle mahdollisimman pian

### Ylläpito

- rinnakkaiskäytössä olevan tilaajayhteyden ylläpitotyöt hoidetaan toimitusehtojen mukaisesti, ellei ylläpidosta ole erikseen sovittu
- keskus- tai keskitinalueen muutostöistä, jotka vaikuttavat tilaajayhteyden ominaisuuksiin tai kytkentäpaikkojen sijaintiin, MPY tiedottaa teleyritykselle vähintään 6 kuukautta ja muista verkon suunnitelluista muutostöistä 2 kuukautta etukäteen. Ylläpitotöistä, jotka saattavat aiheuttaa häiriöitä tilaajayhteyksien käytölle, ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan.
- jos tilaajayhteyksien käyttötavat aiheuttavat häiriöitä toisilleen, vaikka käytetyt laitteet ja järjestelmät ovat teknisten määräysten mukaisia, tilanne pyritään korjaamaan ensisijaisesti tilaajayhteyksien uudelleen järjestelyillä (parien vaihdolla). Mikäli näinkään häiriöitä ei saada pienennetyksi hyväksyttäviin arvoihin, viimeiseksi käyttöön otetun yhteyden käyttöä voidaan rajoittaa. Tästä aiheutuneet ylimääräiset perustellut kustannukset MPY voi periä teleyritykseltä.

### Muutokset

- jos kaksoiskäytössä olevan tilaajayhteyden puheliittymä irtisanotaan, muuttuu teleyrityksen vuokraama yläkaista tilaajayhteydeksi (SO)
- käyttötarkoituksen muutos laskutuksen osalta astuu voimaan muutosta seuraavan kalenterikuukauden alusta

### Laitetilan vuokraus

Vapana olevaa laitetilaa vuokrataan tilausjärjestyksessä.

Kulku laitetiloihin tapahtuu toistaiseksi MPY:n henkilökuntaan kuuluvan saattajan avulla. Kulusta tulee sopia vähintään 2 vuorokautta etukäteen. Vuokrauskäytännön vakiinnuttua pyritään järjestämään teleyrityksen edustajien kulku ilman saattajaa. Teleyrityksellä tulee tällöin olla valtuutus teleurakointiin ja henkilöille hankittu luotettavuuslausunto.

Saattamiseen kuluneesta ajasta peritään alin MPY:n tuntihinnaston mukainen tuntimaksu.

Vuokraushinnat oheisessa liitteessä *Laitetila- ja mastopaikkahinnasto*.

### Kytkentäpisteiden sijainti

Kytkentäpisteet sijaitsevat puhelinkeskusten ja –keskittimien läheisyydessä olevissa ristikytkentäpisteissä.

Kytkentäpisteet on lueteltu liitteessä *MPY:n laitetilat*.

**LIITTEET**

Yleiset sopimusehdot tilaajayhteysien vuokraamisesta  
rinnakkaiskäyttöön sekä laittilojen vuokrasta  
Viestintäviraston suositus Viestintävirasto 304/2004 S  
MPY:n laittilat

## YLEISET SOPIMUSEHDOT TILAAJAYHTEYKSIEN VUOKRAAMISESTA RINNAKKAISKÄYTTÖÖN SEKÄ LAITETILOJEN VUOKRASTA

### 1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan, kun televerkkoyritys (Mikkelin Puhelin Oyj) vuokraa tilaajayhteyttä rinnakkaiskäyttöön (myöhemmin yläkaista) tai laitetilaa. Tarjottavat yhteydet ja laitetilat ilmenevät televerkkoyrityksen viitetarjouksesta.

**Teleyrityksellä** tarkoitetaan näissä ehdoissa sitä, jolla on lainsäädännön mukaan oikeus pyytää yläkaistaa tai laitetilaa vuokralle sekä sitä, joka on tehnyt televerkkoyrityksen kanssa sopimuksen yläkaistan tai laitetilan vuokrasta.

**Televerkkoyrityksellä** tarkoitetaan näissä ehdoissa sitä, joka on lainsäädännön mukaan velvollinen vuokraamaan yläkaistaa tai laitetilaa sekä sitä, joka on tehnyt teleyrityksen kanssa sopimuksen yläkaistan tai laitetilan vuokrasta.

**Loppukäyttäjällä** tarkoitetaan teleyrityksen kanssa liittymästä tai teletoimintaan kuuluvan palvelun käytöstä sopimuksen tehnyttä luonnollista tai oikeushenkilöä, joka ei harjoita toimiluvan tai ilmoituksenvaraista teletoimintaa.

**Telepäätelaitteella** tarkoitetaan telelainsäädännössä tarkoitettua laitetta, joka liitetään yleiseen televerkkoon ja joka on hyväksytty.

**Laitteella** tarkoitetaan televerkkoon liitettyä laitetta, myös muuta kuin telepäätelaitetta.

**Laitetilalla** tarkoitetaan kaikkia laitteiden sijoittamista varten vuokrattavia tiloja mukaan lukien mm. laitepaikat usean vuokraajan laitteita sisältävässä tilassa, laitetilasta kevyillä väliseinillä erotetut laitepaikat ja erilliset lukittavat huoneet ja komerot.

**Sopimuksella** tarkoitetaan näissä ehdoissa yksittäisen yläkaistan tai laitetilan vuokrasopimusta.

Teleyrityksen on ilmoitettava televerkkoyritykselle viipymättä kirjallisesti yhteystietojen muuttumisesta.

### 2. Tilaus, tilausvahvistus ja toimitus

Teleyritys tekee tilauksen yläkaistasta televerkkoyritykselle. Tilauksessa tulee ilmoittaa vähintään: 1) mitä tilataan, 2) sen liittymän numero, jolle palveluja on tarkoitus tarjota yläkaistan kautta, 3) yläkaistan käyttötarkoitus sisältäen standardin, jonka mukaisia laitteita tullaan käyttämään, 4) toivottu rajapinta, sekä 5) toivottu toimituspäivä.

Televerkkoyritys vahvistaa teleyrityksen tilauksen saatavuuden tilausvahvistuksella viimeistään viikon kuluessa tilauksen saapumisesta. Tilausvahvistuksessa ilmoitetaan tilaajayhteyden pituus, kytkentäpaikka ja toimituspäivä sekä se, jos yläkaistaa ei voida vuokrata. Yläkaista pyritään saamaan käyttöön kahden (2) viikon kuluessa tilauksen saapumisesta, ellei muuta ole sovittu.

Jos tilaajayhteydellä on parinsäästöjärjestelmä, pupinointi tai jokin muu tekninen este yläkaistan käytölle, televerkkoyritys vaihtaa mahdollisuuksien mukaan tilaajayhteyden yläkaistan

vuokraamiseen soveltuvaksi. Vaihtotyöstä aiheutuvat kustannukset peritään teleyritykseltä hinnaston tai erikseen sovitun mukaisesti.

Tarjottavat rajapinnat on määritelty televerkkoyrityksen viitetarjouksessa. Sovellettavasta rajapinnasta sovitaan tapauskohtaisesti. Teleyritys huolehtii sovitun rajapinnan ja omien laitteidensa välisestä kaapeloinnista, ellei muuta ole sovittu. Teleyrityksen oman ulkoa tulevan yhdyskaapelin sisään tuonnista teleasemalla sovitaan erikseen. Televerkkoyritys ilmoittaa teleyritykselle tarvittavat tiedot laitteiden kytkentää varten.

Toimitus sisältää teleyrityksen tilaaman yläkaistan asentamisen sovittuihin rajapintoihin sekä, jos erikseen on niin sovittu, yläkaistayhteyden testauksen. Toimituksen valmistumisesta ilmoitetaan teleyritykselle viipymättä.

Mikäli toimitus viivästyy tai on käynyt ilmeiseksi, että televerkkoyritys ei pysty noudattamaan sovittua toimitusajankohtaa, ilmoittaa se välittömästi teleyritykselle viivästyksestä ja sopii uuden toimitusajankohdan.

Teleyrityksen on tarkastettava toimituksen jälkeen, että yläkaistayhteys toimii ja ilmoitettava puutteesta välittömästi televerkkoyritykselle.

Teleyritys tekee televerkkoyritykselle laitetilasta tilauksen, jossa tulee ilmoittaa vähintään seuraavat tiedot:

1) millaista tilaa toivotaan (esim. yksi tai useampi laitepaikka, erillinen huone tai komero), 2) mitä tilaan liittyviä palveluja toivotaan (esim. sähkönsyöttö, kiinteät yhteydet, oman kaapelin tuonti), 3) tilojen käyttötarkoitus, 4) minkä standardin mukaisia laitteita tilaan ollaan tuomassa, sekä 5) toivottu toimituspäivä. Tilaus pyritään vahvistamaan viimeistään kahden (2) viikon kuluessa sen saapumisesta.

Televerkkoyrityksen tukijärjestelmien, tietojärjestelmien tai tietokantojen tietoturvaan liittyvien puutteiden johdosta näiden järjestelmien käyttöoikeuksia ei voida tarjota.

### **3. Telepäätelaitteet, laitteet**

Teleyritys vastaa siitä, että yleisessä televerkossa käytettävät telepäätelaitteet ovat hyväksytyjä ja toimintakuntoisia. Tilaajayhteydelle kytkettävien jakosuotimien ja ylempää taajuusaluetta käyttävien telelaitteiden on oltava Telehallintokeskuksen määräysten (esim. THK 39A/2000 M sisältäen standardiluettelon SDL 39) vaatimukset täyttäviä, verkkoliitännältään niitä koskevien eurooppalaisten standardien ja/tai ITU-T:n suositusten mukaisia laitteita.

Sopijapuolet vastaavat omista laitteistaan, niiden aiheuttamista häiriöistä ja vahingoista sekä tekemistään asennuksista ja kytkennöistä. Teleyritys vastaa siitä, että kaikki käytössä olevat muuhun kuin yläkaistapalveluun liitetyt loppukäyttäjäpäätelaitteet varustetaan sen toimesta ja kustannuksella niiden häiriöttömän toiminnan takaavin suodattimin.

Teleyritys vastaa siitä, että loppukäyttäjän telepääte- ja muut laitteet ovat jatkuvasti toimintakunnossa. Epäkuntoiset päätelaitteet on välittömästi vian havaitsemisen jälkeen irrotettava verkosta.

Teleyrityksen käyttämät telepäätelaitteet tai muut laitteet eivät saa häiritä televiestintää tai televerkkoyrityksen tai kolmannen osapuolen laitteita. Teleyrityksen on välittömästi irrotettava

verkosta epäkuntoiset tai häiriötä aiheuttavat laitteet. Televerkkoyrityksellä on oikeus irrottaa laitteet verkosta.

Teleyritys vastaa teleyrityksen tai loppukäyttäjän hyväksymättömien tai epäkuntoisten telepäätelaitteiden ja muiden laitteiden aiheuttamista vahingoista televerkkoyritykselle, muille teleyrityksille ja niiden loppukäyttäjille, sekä vian paikallistamisesta aiheutuneista kustannuksista.

Teleyrityksen tulee pyydettyä ilmoittaa televerkkoyritykselle kirjallisesti, mitä laitteita tilaajayhteyteen on kytketty tai laitetilaaan asennettu.

#### **4. Viankorjaus**

Teleyritys vastaa suhteessa televerkkoyritykseen loppukäyttäjän sille tekemän vikailmoituksen edelleen välittämisestä. Teleyrityksen on aloitettava omat viankorjaustoimenpiteet loppukäyttäjän vikailmoituksen perusteella. Mikäli loppukäyttäjä tekee vikailmoituksen televerkkoyritykselle, televerkkoyritys opastaa tarvittaessa loppukäyttäjän ottamaan yhteyttä teleyrityksen vikailmoituspalveluun, jos kyseinen teleyritys on televerkkoyrityksen tiedossa. Teleyrityksen rajoittaessa vian televerkkoyrityksen verkkoon kuuluvaksi, teleyritys ilmoittaa tästä välittömästi televerkkoyritykselle. Televerkkoyritys aloittaa vuokraamassaan palvelussa ilmenneen vian korjaustoimenpiteet viipymättä. Teleyritys rajoittaa vian ja korjaa sen, jos se on teleyrityksen omistamassa televerkon osassa.

Televerkkoyritys korjaa viat normaalina työaikana (ma - pe klo 8 – 16). Muuna aikana teleyrityksen pyynnöstä suoritettu korjaus veloitetaan erikseen. Teleyrityksen on tarkastettava viankorjaamisen jälkeen, että yläkaistayhteys toimii ja ilmoitettava mahdollisesta puutteesta välittömästi televerkkoyritykselle. Aiheettoman vikailmoituksen perusteella tehdystä työstä televerkkoyrityksellä on oikeus laskuttaa hinnaston tai yleisen käytäntönsä mukaisesti. Mikäli vika on teleyrityksen tai loppukäyttäjän osuudessa, vian paikallistamisesta ja televerkkoyrityksen mahdollisesti suorittamasta korjaamisesta aiheutuvista kustannuksista vastaa teleyritys.

Teleyrityksen tulee suorittaa vastuulleen kuuluvien yksittäisten yhteyksien peruspalvelua haittaavien vikojen korjaus työaikana ilmenneissä vioissa 4 tunnin kuluessa ja työajan ulkopuolella ilmenneissä vioissa mahdollisimman pian seuraavana työpäivänä, laskien vian havaitsemisesta tai televerkkoyrityksen tekemästä vikailmoituksesta. Jos vika koskettaa useiden liittymien peruspalvelua, on korjaus aloitettava viipymättä myös työajan ulkopuolella. Teleyritys vastaa kaikista tällaisten vikojen aiheuttamista peruspalveluun kohdistuvista sanktioista.

Teleyrityksen tulee antaa televerkkoyritykselle ympärivuorokautisen vikapäivystyksensä yhteystiedot ja ilmoittaa välittömästi kirjallisesti näiden tietojen muuttumisesta.

Jos televerkkoyrityksen yhteyksissä havaitaan vika tai häiriö, jolla on merkittävää vaikutusta teleyrityksen käytössä oleviin yläkaistayhteyksiin, televerkkoyritys ilmoittaa havainnosta vian tai häiriön laajuuden, arvioidun vaikutusalueen ja oletetun kestoajan teleyrityksen vikailmoitusten vastaanottoon.

#### **5. Yläkaistayhteyden laatu ja tekninen toteutus**

Palvelutasositoumukset ja palveluparametrien laatu ilmenevät televerkkoyrityksen viitetarjouksesta. Televerkkoyrityksellä on oikeus muuttaa yhteyksien laatua tai teknistä toteutusta.

#### **6. Ylläpito**

Ylläpitotyöt hoidetaan seuraavien ehtojen mukaisesti, ellei erikseen ole muuta sovittu.

Keskitinalueiden muutostöistä, jotka vaikuttavat tilaajayhteyden ominaisuuksiin tai kytkentäpaikkojen sijaintiin, pyritään tiedottamaan teleyritykselle viimeistään 6 kuukautta etukäteen ja muista tilaajaverkon muutostöistä viimeistään 2 kuukautta etukäteen. Televerkkoyrityksen suorittamista ylläpitotöistä, jotka saattavat aiheuttaa häiriötä yläkaistayhteyden käytölle, ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan.

Teleyritys saa tehdä tai teettää televerkkoyrityksen yhteyttä koskevaa asennus-, korjaus-, huolto- ja muuta sen kaltaista työtä vain televerkkoyrityksen kirjallisella suostumuksella.

## **1 7. Tilapäiset keskeytykset ja häiriöt**

Jos tilaajayhteyden käyttötavat aiheuttavat häiriötä toisilleen, vaikka käytetyt laitteet ja järjestelmät ovat teknisten määräysten ja standardien mukaisia ja yhteyksillä käytetyt laitteet sekä siirtotavat ja –kaistat ovat vuokrattuja yhteyslaatuja vastaavia, asiantila pyritään korjaamaan ensisijaisesti tilaajayhteyksien uudelleenjärjestelyillä (parien vaihdolla). Jos häiriötä ei saada näin poistetuksi tai pienennetyksi hyväksyttäviin arvoihin, televerkkoyrityksellä on oikeus rajoittaa ensisijaisesti viimeksi käyttöön otetun yläkaistayhteyden käyttöä alla mainittuja menettelytapoja noudattaen. Televerkkoyritys ei vastaa rajoittamisesta taikka yläkaistayhteyden sulkemisesta tai sen toteutumatta jäämisestä aiheutuneesta vahingosta.

Televerkkoyritys on oikeutettu tilapäisesti keskeyttämään teleliikenteen tai rajoittamaan sitä ilman korvausvelvollisuutta,

- kun se on välttämätöntä yleisen järjestyksen tai turvallisuuden vaatiman teleliikenteen turvaamiseksi,
- jos se on tarpeen televerkon rakennus- tai kunnossapitotöitä varten. Televerkkoyritys huolehtii mahdollisuuksien mukaan siitä, ettei keskeytys muodostu tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja se tapahtuu sellaisena aikana ja siten, että keskeytyksestä aiheutuu teleyritykselle ja loppukäyttäjälle mahdollisimman vähän haittaa. Televerkkoyritys pyrkii tiedottamaan keskeytyksestä teleyritykselle viimeistään viikkoa ennen keskeytystä.
- kun häiriö aiheutuu viallisista laitteista tai laitteet aiheuttavat häiriötä eikä niitä ole huomautuksesta huolimatta irrotettu verkosta, tai
- sellaisten Telehallintokeskuksen toteamien häiriöiden ehkäisemiseksi, jota yhteyteen kytketyt teleyrityksen laitteet tai yhteydellä harjoitettu televiestintä aiheuttavat televerkkoyrityksen laitteille tai muilla yhteyksillä harjoitetulle televiestinnälle.

## **8. Yläkaistayhteyden käytön estäminen**

Televerkkoyrityksellä on oikeus estää yläkaistan käyttö seuraavissa tapauksissa:

- sopimus on purettu,
- teleyritys haetaan konkurssiin, selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai muutoin todetaan viranomaisen päätöksellä maksukyvyttömäksi,
- teleyritys ei ole maksanut huomautuksesta huolimatta televerkkoyrityksen erääntynyttä saatavaa,
- verkkotoimintojen turvallisuus, verkon toimintakyvyn ylläpito, palveluiden yhteentoimivuuden takaaminen tai tietoturva televerkossa vaarantuu,
- peruspalvelun käyttäminen yhteydellä on häiriintynyt tai estynyt teleyrityksen vastuulla olevasta syystä eikä teleyritys ole korjannut kyseistä vikaa näissä sopimusehdoissa mainitussa ajassa,
- teleyritys tai loppukäyttäjä on aiheuttanut häiriötä joko televerkolle tai muille käyttäjille yhteyttä hyväksi käyttäen, tai

- teyryitys ei kehotuksesta huolimatta noudata sopimusehtoja tai on muutoin rikkonut sopimusvelvoitettaan.

## 9. Laitetilat

Vapaaan olevaa laitetilaa vuokrataan tilausjärjestyksessä. Samaan laitetilaan voidaan sijoittaa muidenkin teyryitysten laitteita sekä päästää näiden edustajia, ellei toisin ole sovittu.

Teyryityksellä on oikeus tarkastaa vuokrattavat laitetilat sekä sellaiset tilat, joita ei voida vuokrata kapasiteetin puutteen vuoksi, yhdessä televerkkoyrityksen edustajan kanssa erikseen sovittuna ajankohtana.

Teyryityksen tulee ottaa vuokraamansa laitetila käyttöön **kahden** viikon kuluessa siitä, kun se on luovutettu teyryityksen käyttöön. Käyttämätön laitetila tai sen osa tulee luovuttaa takaisin televerkkoyritykselle **kahden** viikon kuluessa siitä, kun sitä ei ole käytetty tai ei enää käytetä.

Teyryitys hyväksyy tilan sellaisena kuin se on sopimuksentekohetkellä ottaen huomioon tilan sähkömagneettisen ympäristön, tilan kunnan ja sen ympäristöolosuhteet.

Teyryityksellä on oikeus käyttää laitetilaa vain ennalta määritettyyn tarkoitukseen.

Televerkkoyritys huolehtii kustannuksellaan laitetilän vakuuttamisesta, mutta se ei vastaa tilassa olevasta teyryityksen tai kolmannen osapuolen omaisuudesta. Tällaisen omaisuuden vakuuttamisesta teyryitys vastaa halutessaan omalla kustannuksellaan. Teyryitys vastaa laitetilaan tuomistaan laitteista mukaan lukien varaosat ja korjaustyökalut, sekä niiden huoltamisesta ja viankorjauksesta kaikilta osin.

Teyryitys vastaa sen edustajien tai laitteiden aiheuttamista häiriöistä ja muusta mahdollisesta vahingosta tilan muulle toiminnalle. Televerkkoyritys ei vastaa omien tai tilassa olevien muiden teyryitysten laitteiden aiheuttamista toimintahäiriöistä tai vahingoista. Televerkkoyritys ei myöskään vastaa laitetilassa tai sen läheisyydessä tapahtuvan mahdollisen tulipalon, ukkosen, virtakatkoksen (esim. 230 V, 48 V, UPS, varavoima tai suunniteltu sähkökatko), LVIS –järjestelmän vikatilanteen, lumen, jään, kosteuden, pölyn, ilkvallan tai muun vastaavan syyn vuoksi teyryityksen laitteille tai toiminnalle mahdollisesti aiheutuneesta toimintahäiriöstä eikä vahingosta.

Laitetilaan tehtävistä rakennusteknisistä tai vastaavista muutos-, asennus- tai kytkentätöistä (esim. eri jakotelineissä) sekä niiden mahdollisesta dokumentoinnista, laitepaikkojen järjestelyihin liittyvistä töistä sekä sisäänpääsyjärjestelyihin liittyvistä töistä sovitaan erikseen. Edellä mainituista toimenpiteistä laskutetaan hinnaston tai erikseen sovitun mukaisesti. Teyryitys vastaa kaikista laitteiden asennukseen ja huoltoon liittyvistä kustannuksista.

Laitetilaan sijoitettujen laitteiden, niiden kaappien tai telineiden tarvitsemasta suojauksesta, kuten lukituksesta, vastaa teyryitys omalla kustannuksellaan.

Teyryitys voi itse asentaa laitteet televerkkoyrityksen osoittamaan paikkaan televerkkoyrityksen kirjallisesti hyväksymällä tavalla. Teyryityksen asentamat laitteet ja mahdolliset kaapelit tulee merkitä omistajan tunnuksin selkein merkinnöin.

Teyryitys vastaa kaiken toiminnastaan syntyvän roskan ja jätteen siivoamisesta ja pois viennistä laitetilasta viipymättä.

Teleyritys sitoutuu omalla kustannuksellaan siirtämään laitteensa televerkkoyrityksen osoittamaan paikkaan samassa osoitteessa televerkkoyrityksen sitä perustellusti vaatiessa.

Teleyritys sitoutuu sopimuksen päättyessä luovuttamaan tilat siinä kunnossa kuin ne olivat vuokrasuhteen alkaessa ottaen huomioon normaalikäytön aiheuttaman kuluman, sekä poistamaan välittömästi kaikki tilaan asennetut laitteensa ja materiaalisensa.

## **10. Pääsy laitetilaan**

Kulusta vuokrattuun laitetilaan sovitaan tapauskohtaisesti. Mikäli laitetilaa ja kulkua tilaan ei voida järjestää muutoin kuin siten, että saattaja on välttämätön esimerkiksi tietosuojan tai -turvan takaamiseksi, televerkkoyritys järjestää saattopalvelun hinnastonsa mukaisesti.

Televerkkoyritys myöntää kulkuoikeuden laitetilaan hyväksymilleen teleyrityksen edustajille. Pääsyoikeus vuokrattuun laitetilaan ilman saattajaa voidaan antaa ainoastaan edustajalle, joka on valtuutuksen teleurakointiin saaneen teleurakoitsijan henkilökuntaa. Edustajien nimet ja henkilötunnukset sekä televerkkoyrityksen niin vaatiessa kyseisestä henkilöstä viranomaiselta hankittu luotettavuuslausunto tulee toimittaa televerkkoyritykselle kulkuoikeutta haettaessa, pääsääntöisesti sopimuksen solmimisen yhteydessä. Mikäli edustaja vaihtuu kesken sopimuskauden, tulee muutoksesta sopia välittömästi televerkkoyrityksen kanssa. Teleyrityksellä ei ole oikeutta mennä laitetilaan ennen kuin televerkkoyritys on myöntänyt kulkuoikeuden ko. teleyrityksen edustajalle. Teleyritys vakuuttaa, että sen edustajasta on hankittu viranomaisen antama luotettavuuslausunto televerkkoyrityksen sitä vaadittua, ja että ko. lausunto ei ole sisältänyt luotettavuuteen liittyviä merkintöjä kyseessä olevasta henkilöstä. Televerkkoyrityksellä on oikeus vaatia teleyrityksen edustajalta salassapitosopimuksen allekirjoittamista. Televerkkoyritys voi perustellusta syystä kieltää teleyrityksen edustajan pääsyn laitetilaan.

Tiloihin pääsyyn oikeutettujen tulee noudattaa tämän sopimuksen mukaista salassapitosäännöstä, kulloinkin voimassaolevaa televerkkoyrityksen turvallisuus- ja kulunvalvonnan ohjetta, muita kulunvalvonta- ja pysäköintijärjestelyjä, kiinteistöä koskevia järjestysmääräyksiä, sähkö-, palo- ja työturvallisuutta ja -suojelua koskevia määräyksiä sekä viranomaisten tai televerkkoyrityksen antamia paloturvallisuus-, ympäristönsuojelu- ja muita määräyksiä ja ohjeita.

## **11. Muutokset laitteisiin ja verkkoihin**

Mikäli teleyritys tekee laitetilaan sijoittamiinsa laitteisiin muutoksia, joilla voi olla vaikutusta laitetilaan, siihen liittyviin palveluihin tai siellä sijaitseviin muihin laitteisiin, tulee muutoksista sopia etukäteen kirjallisesti televerkkoyrityksen kanssa.

Työt ja kytkennät, jotka edellyttävät muutostöitä televerkkoyrityksen verkkoon, tulee tehdä yhteistyössä televerkkoyrityksen kanssa.

## **12. Sopimuksen siirtäminen**

Teleyritys voi siirtää tämän sopimuksen mukaisen yläkaistan tai laitetilän vuokraoikeutensa vain televerkkoyrityksen etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella. Teleyrityksellä ei ole oikeutta edelleen- tai alivuokrata eikä muutenkaan luovuttaa vuokraamaansa yläkaistaa, laitetilaa tai niiden osaa, tai muutoin antaa niihin pääsyä kolmannelle osapuolelle. Televerkkoyrityksellä on oikeus siirtää sopimus kolmannelle kuulematta teleyritystä.

## **13. Sopimuksen päättyminen**

### 13.1 Irtisanominen

Teleyritys voi irtisanoa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen päättymään kuukauden kuluttua irtisanomiskuukauden lopusta lukien, ellei toisin ole sovittu. Jos sopimus on solmittu määräajaksi, ei teleyritys voi irtisanoa sopimusta vuokra-aikana.

Televerkkoyrityksellä on oikeus irtisanoa sopimus esimerkiksi sen tarvitessa yhteyttä tai laitetilaa omaan käyttöönsä tai jos yhteyden tai laitetilän vuokraaminen ei ole enää mahdollista televerkkoyrityksestä riippumattomasta syystä. Lisäksi televerkkoyritys voi irtisanoa sopimuksen lainsäädännön tai viranomais määräysten muuttuessa, taikka olosuhteiden ennalta arvaamattoman muuttumisen vuoksi silloin, jos muutoksella on olennainen merkitys sopimuksen sisällön kannalta, sekä muun edellä mainittuihin rinnastettavan syyn vuoksi. Televerkkoyrityksen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi. Milloin irtisanominen tapahtuu televerkkoyrityksestä riippumattomasta syystä, irtisanomisaika ja sopimuksen päättymisajankohta määräytyvät sen mukaan, mitä tämä syy edellyttää (esim. televerkkoyrityksen sopimusvelvoitteet kolmannen kanssa).

Irtisanomisen tulee tapahtua kirjallisesti.

Määräajaksi solmittu sopimus päättyy vuokra-ajan päättyessä.

### 13.2 Purku

Sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa, jos

- toinen sopijapuoli haetaan konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen, todetaan viranomaisen päätöksellä maksukyvyttömäksi tai hakee velkojensa anteeksiantoa, tai
- toinen sopijapuoli rikkoo sopimusehtoja olennaisesti.

Televerkkoyrityksellä on oikeus purkaa sopimus lisäksi, jos

- teleyritys ei noudata näiden sopimusehtojen tai sopimuksen mukaisia velvoitteita eikä korjaa laiminlyöntiään viikon kuluessa televerkkoyrityksen kirjallisesta kehotuksesta,
- teleyritys ei ole antanut vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua, tai
- loppukäyttäjän televerkkoyrityksen kanssa tekemä liittymäsopimus tai loppukäyttäjän teleyrityksen kanssa tekemä yläkaistan kautta tarjottavaa palvelua koskeva sopimus päättyy. Sopimuksen purkamisen vaihtoehtona televerkkoyritys voi tarjota teleyritykselle mahdollisuutta siihen, että loppukäyttäjän sopimuksen päättyessä teleyrityksen vuokraama yläkaista muuttuu televerkkoyrityksen tarjoaman koko tilaajayhteyden vuokraksi, johon sovelletaan televerkkoyrityksen yleisiä toimitusehtoja kiinteiden yhteyksien ja tilaajayhteyksien vuokraamisesta teleyrityksille sekä siihen liittyvää voimassa olevaa hinnastoa.

## 14. Maksut

### 14.1 Maksujen muutokset

Televerkkoyritys päättää maksujensa rakenteesta, suuruudesta, muutoksista, laskutuksesta ja suoritustavasta. Maksut ilmenevät lähtökohtaisesti televerkkoyrityksen viitetarjouksesta tai hinnastosta. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja mahdolliset muut julkisoikeudelliset maksut. Televerkkoyrityksellä on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita sopimuskauden aikana.

## 14.2. Ennakkomaksu, vakuus

Televerkkoyrityksellä on oikeus vaatia teleyritykseltä ennakkomaksua tai vakuutta sopimussuhteen alkaessa, sopimussuhteen aikana tai ennen mahdollista sopimuksen siirron hyväksymistä.

Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa.

Televerkkoyrityksellä on oikeus realisoida vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saatavien, viivästyskorkojen ja perimiskulujen maksamiseksi. Teleyritys vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

## 14.3 Laskutus

Maksuehto teleyritykselle on **14** päivää netto. Televerkkoyritys on oikeutettu perimään eräpäivän jälkeiseltä ajalta laskussa mainitun tai korkolain mukaisen viivästyskoron sekä kaikki perinnästä aiheutuneet kulut.

Huomautus laskusta on tehtävä eräpäivään mennessä. Riidaton osa on maksettava huomautuksesta huolimatta.

Jos teleyritys ei maksa erääntynyttä laskuaan, on televerkkoyrityksellä oikeus keskeyttää teleyrityksen vuokraaman yläkaistayhteyden tai laitetoissaan sijaitsevien laitteiden toiminta, kunnes kaikki saatavat on suoritettu.

## 15. Hyvitykset

Teleyritys vastaa suhteessa televerkkoyritykseen käytön tai palvelun keskeytyksestä johtuvista hyvityksistä ja hyvitysmenettelystä, joka loppukäyttäjällä lainsäädännön mukaan on. Teleyritys vastaa hyvitysten suorittamisesta myös toisen teleyrityksen loppukäyttäjille loppukäyttäjän ollessa siihen oikeutettu, silloin kun hyvitysvelvollisuus johtuu teleyrityksen vastuulla olevasta seikasta tai teleyrityksen laitteiden asennus-, rakennus- tai kunnossapitotyöstä. Televerkkoyritys ei ole korvausvelvollinen teleyritykselle sen mahdollisesti suorittamasta hyvityksestä.

## 16. Salassapito

Tämän sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä toiselle sopijapuolelle tai teleyrityksen edustajalle luovutetut tiedot sekä materiaali (esim. kaaviot, tarjoukset, tekniset kuvaukset ja selvitykset) ovat luottamuksellisia. Tällaisia tietoja sekä materiaalia vastaanottanut sopijapuoli tai edustaja ei ole oikeutettu luovuttamaan näitä kolmannelle osapuolelle. Tietoja tai materiaalia vastaanottaneella on oikeus antaa näitä henkilöstönsä kuuluvien käyttöön vain siinä laajuudessa kuin se on tämän sopimuksen kannalta tarpeen.

Luovuttava sopijapuoli säilyttää kaikki omistus- ja immateriaalioikeudet luovutettaviin tietoihin ja materiaaliin, eikä näitä vastaanottaneella ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi tämän sopimuksen täyttämiseen. Sopijapuolet saavat kuitenkin luovuttaa em. tietoja ja materiaalia toimivaltaisille viranomaisille niiden pyynnöstä lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa.

Teleyritys ja sen edustajat sitoutuvat pitämään televerkkoyritykseltä tai laitetoissa olevilta muilta osapuolilta suoraan tai epäsuorasti saamansa tiedot sekä aineiston ja näiden liike- tai ammattisalaisuuksista saamansa tiedot salassa ja olemaan käyttämättä niitä millään tavalla.

Sopijapuolet, sopijapuolten edustajat sekä näiden palveluksessa olevat tai olleet sitoutuvat olemaan luvottomasti ilmaisemasta, mitä ovat tehtävässään saaneet tietää televiestin sisällöstä tai televiestinnän harjoittajien tunnistamistiedoista.

Sopijapuolet vastaavat kukin osaltaan siitä, että sopijapuolen palveluksessa olevat tai muut edustajat sitoutuvat tämän sopimuksen mukaisiin salassapitosäännöksiin.

Nämä salassapitosäännökset seuraamuksineen ovat voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

## **17. Sopimussakko ja vahingonkorvaukset**

Salassapitovelvollinen, joka rikkoo tämän sopimuksen mukaista salassapitovelvollisuutta on velvollinen suorittamaan televerkkoyritykselle sopimussakkona **15 000** euroa jokaista sopimusrikkomusta kohden ja lisäksi korvaamaan aiheuttamansa vahingon. Teleyritys on velvollinen korvaamaan televerkkoyritykselle aiheuttamansa vahingon täysimääräisesti kaikissa tapauksissa, myös välilliset vahingot. Sopimussakko ei vaikuta mahdollisen vahingonkorvauksen määrään, eikä sitä vähennetä maksettavasta korvauksesta.

Teleyritys on velvollinen korvaamaan muille teleyrityksille, laitetylän käyttäjille tai loppukäyttäjille aiheuttamansa vahingon yleisten vahingonkorvausoikeudellisten säännösten mukaisesti.

Televerkkoyritys korvaa teleyritykselle vain välittömät vahingot, jotka ovat aiheutuneet televerkkoyrityksen tuottamuksesta. Televerkkoyrityksen suorittaman vahingonkorvauksen enimmäismäärä on **7 500** euroa vahinkotapahtumaa kohden, kuitenkin enintään **30 000** euroa kalenterivuodessa. Televerkkoyritys ei korvaa välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jääneitä tuloja. Televerkkoyritys ei korvaa myöskään kohdassa 18.1 tarkoitettuja ylivoimaisesta esteestä tai kohdassa 18.2 esitetystä muista syistä johtuvia vahinkoja. Televerkkoyritys ei vastaa muiden teleyritysten toiminnasta.

## **18. Ylivoimainen este ja vapauttamisperusteet**

Televerkkoyritys ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällaisella esteellä tarkoitetaan esimerkiksi seikkoja joiden olemassaolo tekee sopimuksen täyttämisen mahdottomaksi tai kohtuuttomaksi televerkkoyrityksen sopimuksesta saamaan hyötyyn verrattuna.

### **18.1 Ylivoimainen este**

Ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuva toiminnan kohtuuton vaikeutuminen vapauttaa sopimuksen mukaisista velvoitteista ja velvollisuudesta maksaa korvausta. Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- ukkonen, rajumyrsky ja niihin verrattava ylivoimainen luonnonvoima,
- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka ja liikekannallepano,
- yleisen liikenteen pysähtyminen,
- työtaistelutoimi; esim. boikotti, lakko, saarto tai sulkku, tai
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys.

Sopijapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on ilmoitettava toiselle sopijapuolelle välittömästi esteestä ja sen arvioidusta kestosta.

## 18.2 Muut vapauttamisperusteet

Televerkkoyrityksen osalta vapauttamisperusteeksi katsotaan myös

- teleyrityksen, loppukäyttäjän tai muun verkkoa, teleliittymää, telepalvelua tai laitetilaa käyttäneen tuottamus,
- yhteyden käytön estyminen telepäätelaitteessa, muussa teleyrityksen laitteessa tai sisäjohtoverkossa olevan vian vuoksi,
- muiden teleyritysten yhteyksien tai palveluiden toiminnasta johtuvat syyt, sekä
- televerkkoyrityksestä riippumaton olennainen häiriö sähkön saannissa.

## 19. Oikeus olla vuokraamatta yläkaistaa tai laitetilaa

Televerkkoyrityksellä ei ole velvollisuutta vuokrata yläkaistaa tai laitetilaa, kun lainsäädäntö ei siihen velvoita; kuten esimerkiksi kun

- vapaata kapasiteettia ei ole tai yhteyttä ei ole rakennettu, tai
- yhteys tai laitetilaa on tarpeen televerkkoyrityksen omaa toimintaa varten, kuten televerkkoyrityksen omien käyttäjien nykyistä ja kohtuullista tulevaa tarvetta varten.

Vuokrausvelvollisuutta ei myöskään ole, jos

- teleyritys on velkaa televerkkoyritykselle tai muulle teleyritykselle taikka jos teleyritys on muutoin maksukyvytön, selvitystilassa tai yrityssaneerausessa,
- teleyritys ei suorita vaadittua ennakkomaksua tai vakuutta, tai
- ylivoimaisen esteen vuoksi.

## 20. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopijapuolet pyrkivät keskenään sopimaan mahdolliset erimielisyydet. Jos neuvottelut eivät johda tulokseen, velkomukset ratkaistaan aina **Mikkelin** käräjäoikeudessa. Televerkkoyrityksen niin vaatiessa kyseinen käräjäoikeus ratkaisee myös muut riita-asiat. Muutoin erimielisyys ratkaistaan yhden (1) välimiehen päätöksellä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeuden on ratkaistava asia kolmen (3) kuukauden kuluessa.

## 21. Voimassaolo ja tulkintajärjestys

Nämä ehdot tulevat voimaan 1.11.2002 ja ovat voimassa toistaiseksi.

Televerkkoyritys on oikeutettu muuttamaan näitä sopimusehtoja. Uusista ehdoista tiedotetaan 30 päivää ennen niiden voimaantuloa esimerkiksi laskun yhteydessä, paitsi milloin ne johtuvat lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai muusta siihen verrattavasta syystä, jolloin muutokset tulevat voimaan välittömästi. Jos ehtoja on muutettu olennaisesti muusta kuin em. eritellystä syystä, teleyrityksellä on oikeus sanoa sopimuksensa päättyväksi ilman irtisanomisaikaa kahden (2) viikon ajan muutoksesta tiedon saatuaan.

Mahdollinen televerkkoyrityksen ja teleyrityksen välinen kirjallinen sopimus, nämä sopimusehdot ja sopimuksen mahdolliset liitteet muodostavat yhden kokonaisuuden. Mikäli em. asiakirjat ovat ristiriidassa keskenään sovelletaan ensisijaisesti sopimusta ja sen liitteitä, ja toissijaisesti näitä sopimusehtoja.

**MENETTELYTAVAT  
TILAAJAYHTEYKSIEN JA  
LAITETILOJEN VUOKRAUKSESSA**

Viestintäviraston suosituksia

Julkaisija  
**Viestintävirasto**

**KUVAILELEHTI**  
Asiakirjan päivämäärä  
27.4.2004

|   |                        |                                    |                                |
|---|------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Tekijät<br>Sanna Hughes, Pekka Koskenheimo, Antero Saarinen   |                        | Asiakirjan laji<br>Suositus        |                                |
|   |                        | Toimeksiantaja<br>Viestintävirasto |                                |
| Asiakirjan nimi<br>SUOSITUS VIESTINTÄVIRASTO 304/2004 S MENETTELYTAVAT TILAAJAYHTEYKSIEN JA LAITETILOJEN VUOKRAUKSESSA  |                        |                                    |                                |
| Tiivistelmä<br><br>Suositus sisältää tilaajayhteysien, tilaajayhteysien rinnakkaiskäytön ja laittilojen vuokrauksessa noudatettavat periaatteet. Suosituksessa on tarkennetaan Viestintäviraston huomattavaa markkinavoimaa koskevissa päätöksissä ja Euroopan neuvoston ja parlamentin asetuksessa (2887/2000) teleyrityksille asetettuja velvoitteita tilaajayhteysien ja laittilan vuokrauksessa.<br><br>Suositus on laadittu osana Viestintäviraston laajakaistaprojektia ja se korvaa aikaisemman suosituksen tilaajayhteysien rinnakkaiskäytöstä ja laittilojen vuokrauksesta (Viestintävirasto 304/2002 S). Viestintämarkkinalainsäädännön uudistuksen edellyttämien muutosten lisäksi suosituksen soveltamisalaa on laajennettu siten, että uusittu suositus kattaa tilaajayhteysien rinnakkaiskäytön lisäksi koko tilaajayhteysien vuokraamisessa noudatettavat periaatteet. |                        |                                    |                                |
| Avainsanat<br>tilaajayhteys, tilaajayhteysien rinnakkaiskäyttö, laittila  |                        |                                    |                                |
| Sarjan nimi<br>Viestintäviraston julkaisu   |                        |                                    |                                |
| Kokonaissivumäärä<br>9  | Kieli<br>suomi, ruotsi | Hinta<br>4,50 €                    | Luottamuksellisuus<br>julkinen |
| Jakaja<br>Viestintävirasto  |                        | Kustantaja<br>Viestintävirasto     |                                |

Postiosoite  
PL 313  
00181 HELSINKI  
Y-tunnus 0709019-2

Käyntiosoite  
Itämerenkatu 3 A  
00180 HELSINKI

Puhelin  
(09) 69 661  
Telekopio  
(09) 6966 410

Sähköposti  
info@ficora.fi  
Kotisivu  
http://www.ficora.fi

**SISÄLLYS**

|  |          |
|--|----------|
| <b>MÄÄRITELMÄT .....</b>                           | <b>3</b> |
| <b>TILAAJAYHTEYKSIEN VUOKRAUS .....</b>            | <b>4</b> |
| <b>Tuotekuvaus .....</b>                           | <b>4</b> |
| <b>Rajapinnat .....</b>                            | <b>4</b> |
| <b>Tilaajayhteydelle liitettävät laitteet.....</b> | <b>5</b> |
| <b>Viitetarjous .....</b>                          | <b>5</b> |
| <b>Tilaus ja tilausvahvistus.....</b>              | <b>5</b> |
| <b>Toimituskäytäntö .....</b>                      | <b>6</b> |
| <b>Ylläpito .....</b>                              | <b>6</b> |
| <b>LAITETILAN VUOKRAUS .....</b>                   | <b>7</b> |
| <b>Vuokrattavat laitetilat .....</b>               | <b>7</b> |
| <b>Kulku vuokrattuun laitetilaan .....</b>         | <b>7</b> |
| <b>Kaapelointi laitetilassa .....</b>              | <b>7</b> |
| <b>Sähkön saanti.....</b>                          | <b>7</b> |
| <b>Ympäristöolosuhteet laitetilassa.....</b>       | <b>8</b> |
| <b>Vastuut.....</b>                                | <b>8</b> |
| <b>Laitetilan tilaus ja tilausvahvistus .....</b>  | <b>8</b> |

**MÄÄRITELMÄT**

Tässä suosituksessa käytetään seuraavia termejä.

- Verkon haltija:** Teleyritys, jolla on velvollisuus vuokrata tilaajayhteyksiä tai niiden rinnakkaiskäyttöä.
- Tilan haltija:** Yritys, jolla on velvollisuus vuokrata laitetilaa.
- Vuokraaja:** Yritys tai henkilö, joka haluaa vuokrata verkon tai tilan haltijalta tilaajayhteyksiä tai niiden rinnakkaiskäyttöä tai laitetilaa.
- Laitapaikka:** Pienehkön laitteiston (esim. yhden standarditelineen) sijoittamiseen tarvittava tila.
- Laitetila:** Laitteiden sijoittamiseen käytetty tila yleensä.
- Tilaajayhteys:** Kiinteän puhelinverkon osa, joka on käyttäjän liittymän ja sellaisen laitteen välillä, jolla voidaan ohjata viestejä.

**Tilaajayhteyden rinnakkaiskäyttö:**

Tilaajayhteyden välityskyvyn vuokraaminen rinnakkaiskäyttöä varten.

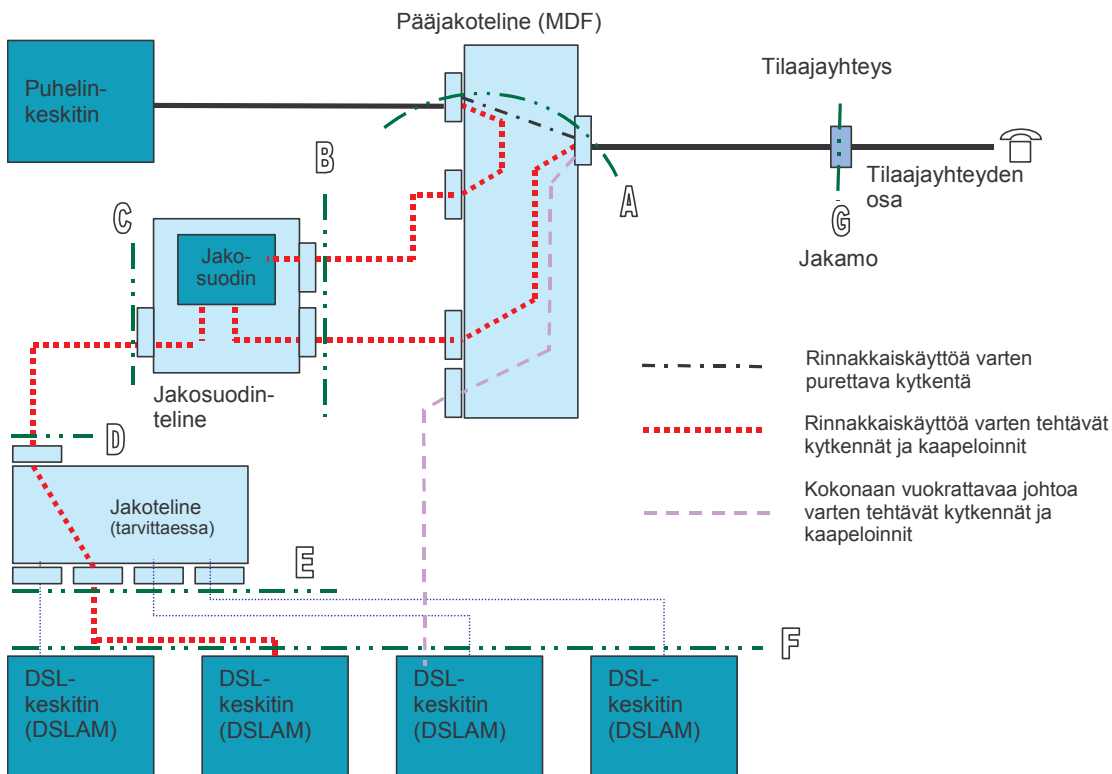
## TILAAJAYHTEYKSIEN VUOKRAUS

### Tuotekuvaus

Tilaajayhteyden vuokrauksella tarkoitetaan sellaisen samalla keskus- tai keskitinalueella olevan yhteyden vuokrausta, jonka toinen pää on kytketty verkon haltijan keskus- tai keskitinlaitetilan ristikytkentätelineeseen ja toinen pää käyttäjän talojakamoon tai vastaavaan kytkentäpisteeseen.

Tilaajayhteyden välityskyvyn vuokrauksella rinnakkaiskäyttöä varten tarkoitetaan puhelinverkon tilaajayhteydestä jakosuotimien avulla erotetun taajuuskaistan (yläkaista) vuokrausta.

### Rajapinnat



Kuvassa on merkitty vaihtoehtoiset rajapinnat A, B, C, D, E, F ja G. Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus tilaajayhteyksien eriytetystä tarjoamisesta (2887/2000) edellyttää ainakin rajapintojen A ja G tarjoamista. Muita rajapintoja, kuten C ja E, voidaan tarjota tarpeen mukaan vuokrattaessa tilaajayhteyttä rinnakkaiskäyttöä varten. Tarjottavien rajapintojen tulee ilmetä viitetarjouksesta. Käytettävä rajapinta sovitaan verkon haltijan ja vuokraajan välillä.

Vuokrattaessa tilaajayhteyden osaa tai tilaajayhteyden osan rinnakkaiskäyttöä, käytetään rajapintana sellaista jakamoa, johon ilman merkittäviä muutoksia on mahdollista tuoda toisen teleyrityksen kaapeli.

Jos vuokraaja on teleyritys, voi jakosuodin sijaita joko verkon haltijan tai vuokraajan laitetilassa.

### **Tilaaajayhteydelle liitettävät laitteet**

Tilaaajayhteydelle kytkettävien laitteiden, jakosuotimien ja ylempää taajuuskaistaa käyttävien laitteiden tulee olla määräyksen Viestintävirasto 38 B/2003 M vaatimukset täyttäviä ja verkkoliitännältään niitä koskevien eurooppalaisten standardien tai ITU-T:n suosituksien mukaisia laitteita. Sovellettavat standardit on esitetty määräykseen Viestintävirasto 38 B/2003 M liittyvässä standardiluettelossa SDL 38

### **Viitetarjous**

Verkon haltijan on julkaistava toimitusehdot ja hinnastot tilaaajayhteyksien, tilaaajayhteyksien rinnakkaiskäytön ja laitetilän vuokrauksesta sekä niiden tekniseksi toteuttamiseksi välttämättömistä palveluista. Toimitusehdoista tulee käydä ilmi vähintään Viestintäviraston huomattavaa markkinavoimaa kiinteän puhelinverkon tilaaajayhteyksiin pääsyssä koskevien päätösten liitteessä 1 yksilöidyt tiedot. Lisäksi viitetarjouksesta tulisi käydä selkeästi ilmi verkon haltijan keskus-/keskitinalueiden maantieteellinen kattavuus.

Verkon haltijan tulee julkaista toimitusehdot ja hinnastot Internet-sivuillaan ja pitää ne lisäksi pyynnöstä vuokraajan saatavissa paperimuodossa. Tiedot keskus-/keskitinalueiden maantieteellisestä kattavuudesta tulisivat olla vuokraajan helposti saatavissa sähköisesti tai vähintään paperimuodossa.

### **Tilaus ja tilausvahvistus**

Vuokraaja tekee tilauksen tilaaajayhteydestä tai tilaaajayhteyden rinnakkaiskäytöstä verkon haltijalle, joka vahvistaa saatavuuden tilausvahvistuksella. Tilauksen tekemiseen ja tilausvahvistuksen antamiseen käytetään sähköistä tilausjärjestelmää tai vähintään sähköpostia.

Tilauksessa vuokraaja ilmoittaa vähintään:

- tilaaajayhteyden toimitusosoitteen tai rinnakkaiskäyttöpauksessa sen liittymän numeron, jolle ylempään taajuusalueen kautta palveluja on tarkoitus tarjota,
- halutun tilaaajayhteystyyppin
- tilaaajayhteyden tai ylempään taajuusalueen halutun rajapinnan
- halutun toimituspäivän

Lähtökohtaisesti tilaaajayhteytenä vuokrataan Viestintäviraston määräyksen 38 B/2003 M vähimmäisvaatimukset täyttävää 2-johtimista tilaaajayhteyttä. Jos verkon haltija tarjoaa vähimmäisvaatimusten mukaisen tilaaajayhteyden lisäksi myös muita tilaaajayhteystyypppejä, vuokraaja voi valita, minkä se haluaa vuokrata.

Verkon haltija voi edellyttää toimitusehdoissaan, että vuokraaja ilmoittaa, minkä standardin mukaisia laitteita tilaaajayhteyteen on kytketty. Tämä ilmoitetaan pääsääntöisesti tilauksen yhteydessä. Ellei vuokraaja esimerkiksi kilpailullisista syistä halua ilmoittaa ennen yhteyden toimittamista minkä standardin mukaisia laitteita tilaaajayhteydellä tai yläkaistalla on tarkoitus käyttää, asia voidaan selvittää toimituksen jälkeen.

Tilauksvahvistuksessa ilmoitetaan vähintään tilaaajayhteyden pituus, kytkentäpaikka ja toimituspäivä. Tilauksvahvistus toimitetaan viimeistään viikon kuluessa tilauksen saapumisesta. Tilaaajayhteyden tai ylempään taajuuskaistan tulee olla käytettävissä kahden viikon kuluessa tilauksen saapumisesta, ellei muuta ole sovittu. Toimitusajan tulee olla tilaajasta riippumaton ja syrjimätön.

Jos vastaus tilaukseen on kielteinen, vastauksessa tulee perustella, miksi tilaaajayhteyttä tai tilaaajayhteyden rinnakkaiskäyttöä ei voida tarjota.

**Toimituskäytäntö**

Toimitus tapahtuu verkon haltijan yleisten toimitusehtojen mukaisesti, ellei muuta ole sovittu. Toimitus sisältää vuokraajan tilaaman yhteyden asentamisen sovittuihin rajapintoihin, asennuksen dokumentoinnin sekä erikseen sovittaessa yhteyden testauksen. Toimituksen valmistuminen ilmoitetaan vuokraajalle välittömästi.

**Ylläpito**

Verkon haltijan on ilmoitettava kirjallisesti tilaajayhteyksien ominaisuuksiin tai kytkentäpaikkojen sijaintiin vaikuttavista keskitinalueiden muutostöistä vuokraajalle vähintään 6 kuukautta etukäteen ja muista tilaajaverkon suunnitelluista muutostöistä vähintään 2 kuukautta etukäteen. Ylläpito- töistä, jotka saattavat aiheuttaa häiriöitä tilaajayhteyksien käytölle, ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan. Kaikkien ilmoitusten tulee tapahtua samanaikaisesti vuokraajalle sekä omalle palvelun- tarjoajalle.

Jos tilaajayhteyksien käyttötavat aiheuttavat häiriöitä toisilleen vaikka käytetyt laitteet ja järjestelmät ovat teknisten määräysten ja standardien mukaisia, tilanne pyritään korjaamaan ensisijaisesti tilaajayhteyksien uudelleenjärjestelyillä (parien vaihdoilla). Mikäli häiriöitä ei parien vaihdolla tai muilla teknisillä järjestelyillä saada pienennetyksi hyväksyttäviin arvoihin, viimeiseksi käyttöön otetun yhteyden käyttöä voidaan rajoittaa.

## **LAITETILAN VUOKRAUS**

### **Vuokrattavat laitetilat**

Vuokrattava laitetila voi olla

- laitepaikka usean yrityksen laitteita sisältävässä tilassa
- usean yrityksen laitteita sisältävästä tilasta kevyillä väliseinillä erotettu ja lukittavalla ovellalla varustettu laitepaikka
- erillinen lukittava huone tai komero.

Suosittelaa, että laitepaikkoja vuokrataan ensisijaisesti usean yrityksen laitteita sisältävästä tilasta.

Vapaata laitetilaa vuokrataan tilausjärjestyksessä.

### **Kulku vuokrattuun laitetilaan**

Kulku vuokrattuun laitetilaan järjestetään pääsääntöisesti niin, että tiloihin pääsyyn oikeutettu vuokraajan edustaja pääsee työskentelemään tilaan ilman saattajan läsnäoloa. Tämä voidaan hoitaa esimerkiksi elektronisen kulunvalvonnan avulla. Mikäli tilaa ja kulkua sinne ei pystytä järjestämään muutoin kuin siten, että tietoturvallisuuden varmistamiseksi saattajan läsnäolo on välttämätöntä, järjestää tilan haltija saattopalvelun ainakin seuraavissa tapauksissa

- vähintään 2 vrk etukäteen sovittu käynti työaikana
- vähintään 2 vrk etukäteen sovittu käynti työajan ulkopuolella
- kiireellinen käynti työaikana
- kiireellinen käynti työajan ulkopuolella

Vuokraajan edustajat, joilla on oikeus päästä laitetiloihin ilman saattajaa, tulee nimetä etukäteen ja heidän henkilötietonsa tulee toimittaa tilan haltijalle vuokrasopimuksessa sovittavalla tavalla. Vuokraajan nimeämät edustajat voivat olla sen omaa tai jonkun teleurakoitsijan henkilökuntaa.

Suosittelaa että laitetiloihin ilman saattajaa pääsevästä henkilöstä hankitaan luotettavuuslausunto.

### **Kaapelointi laitetilassa**

Jos ei muuta sovita, vuokraaja huolehtii sovitun rajapinnan ja omien laitteidensa välisestä kaapeloinnista. KytKentätöistä eri jakotelineissä sekä niiden dokumentoinnista sovitaan laitetilan vuokrasopimuksessa.

Vuokraaja voi tuoda laitetilaan oman yhdyskaapelinsa. Kaapeli voi tarpeen mukaan olla joko parikaapeli tai kuitukaapeli. Vuokraajan ulkoa tulevan yhdyskaapelin asennuksen yksityiskohdista sovitaan tapauskohtaisesti.

### **Sähkön saanti**

Verkon tai tilan haltija järjestää vuokraajan laitteille vähintään kolmeksi tunniksi varmistetun 48 V tasavirtasyötön edellyttäen, että tällainen järjestelmä on valmiina kyseisessä laitetilassa. Muussa tapauksessa tilan haltija järjestää tilaan 230 V/50 Hz verkkosyötön. Lisäksi tilan haltija järjestää kulun ja tehtävien suorittamisen edellyttämän kohtuullisen yleisvalaistuksen sekä sähkönsyöttömahdollisuuden tarvittaville työvälaineille.

Kun laitetila on erillinen huone tai komero, sähkönsyötön järjestelyistä sovitaan tapauskohtaisesti.

**Ympäristöolosuhteet laitetilassa**

Olosuhteet ovat verkon haltijan käytössä olevissa laitetiloissa standardin ETS 300 019-1-3 luokan 3.2 mukaiset. Muista tiloista ympäristöolosuhteet sovitaan tapauskohtaisesti.

**Vastuut**

Laitetilan vuokrasopimuksessa määritellään vastualueet. Pääsääntöisesti kumpikin osapuoli vastaa omista laitteistaan sekä tekemistään asennuksista ja kytkennöistä. Toiselle osapuolelle mahdollisesti aiheutetut vahingot korvataan vuokrasopimuksen mukaisesti.

**Laitetilan tilaus ja tilausvahvistus**

Laitetilaa haluava vuokraaja tekee tilan haltijalle viitetarjouksen perusteella tilauksen, jossa ilmoitetaan vähintään seuraavat tiedot:

- millaista tilaa halutaan (yksi tai useampi laitepaikka, erillinen huone tai komero)
- mitä tilaan liittyviä palveluja tarvitaan (sähkönsyöttö, kiinteät yhteydet, oman kaapelin tuonti, jne.)
- vuokrasopimuksen haluttu alkamispäivä

Tilan haltija antaa vahvistuksen tilauksesta viivytyksettä, viimeistään kahden viikon kuluessa kyselyn saapumisesta. Jos vastaus on kielteinen, vastauksesta tulee käydä ilmi miksi laitetilaa ei voida tarjota.

**MPY:N LAITETILAT**

| <b>Tila</b> | <b>neliömäärä (m<sup>2</sup>)</b> | <b>osoite</b>        |
|-------------|-----------------------------------|----------------------|
| Mikkeli     | 2830                              | Mikonkatu 16         |
| Heinälahti  | 8                                 | Taavelintie 1        |
| Hietanen    | 8                                 | Soikkalantie 33      |
| Hiirola     | 8                                 | Hiirolantie 26       |
| Huusharju   | 8                                 | Kapakanojankuja 8    |
| Korpijärvi  | 8                                 | Närvälänkyläntie 2   |
| Kovala      | 8                                 | Kolmenselkä 6        |
| Launiala    | 36                                | Peurankatu 3         |
| Moisio      | 208                               | Laajatie 16          |
| Norola      | 12                                | Parkkilantie 1       |
| Otava       | 45                                | Otavantie 9          |
| Tuppurala   | 24                                | Tanelinkatu          |
| Pääskyniemi | 8                                 | Pääskyniementie 35   |
| Rahula      | 8                                 | Roitonlammentie 1    |
| Rantakylä   | 1697                              | Teletie 1            |
| Rämälä      | 9                                 | Vehmaskyläntie 2     |
| Salosaari   | 6                                 | Anttolantie          |
| Savisilta   | 40                                | Menninkäisentaival 3 |
| Siikasalmi  | 8                                 | Siikasalmentie 3     |
| Tusku       | 12                                | Tenholahdentie 2     |
| Vatila      | 12                                | Vatilantie 60        |
| Vehmaskylä  | 8                                 | Vehmaskyläntie 101   |
| Pitkäjärvi  | 20                                | Ketunniementie       |
| Peitsari    | 20                                | Peitsarinkuja 7c     |