

Concept.10 PCTV: Käyttöönotto ja käyttäminen

Concept.10 PCTV:n käyttöönotto

Concept.10 PCTV -palvelun käyttäminen vaatii, että tietokoneelle on asennettu mediasoitin. Käytettävä soitin on VLC media player. Se on ilmainen, ns. vapaa mediasoitin, joka mahdollistaa Quicktime- ja Windows Media -tiedostojen toistamisen netissä ilman Microsoftin ja Applen tuotteita. Ohjelma tukee useita video- ja äänikoodekkeja ja tiedostomuotoja.

Katseluohjelman voit ladata osoitteesta www.videolan.org. VLC media playerin asennusohje löytyy osoitteesta www.concept10.fi/kotiin/asiakaspalvelu/kayttoohjeet/tv.

Concept.10 PCTV -palvelu löytyy osoitteesta <http://tv.mpynet.fi/pctv>.

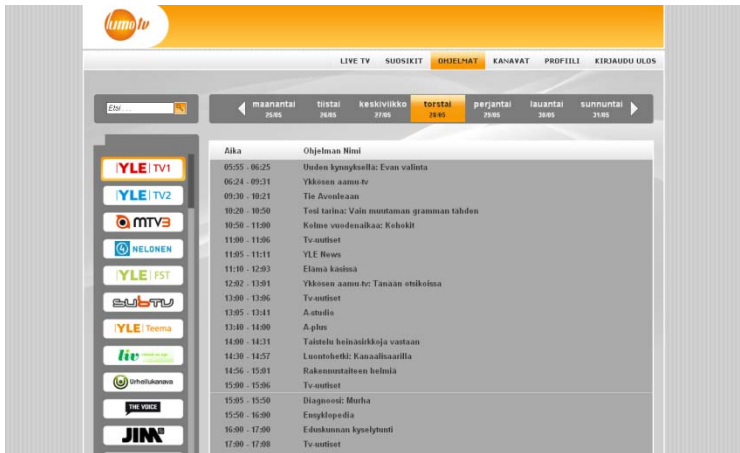


Yläreunan linkistä LIVE-TV voit katsella suoria tv-lähetystyksiä ilman käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Kirjautumalla saat käyttöösi tv-kanavien katselun lisäksi verkkotallennuksen tallennustilan (Concept.10 Laajakaista TV). Tallennustila on oma lisämaksullinen palvelu.

Ensimmäisellä kerralla selain saattaa varoittaa asennettavasta lisäkomponentista. Hyväksy ActiveX -komponentin asennus.

Vasemmalla on lista vapaista peruskanavista, joita voit katsella PCTV -palvelun kautta.



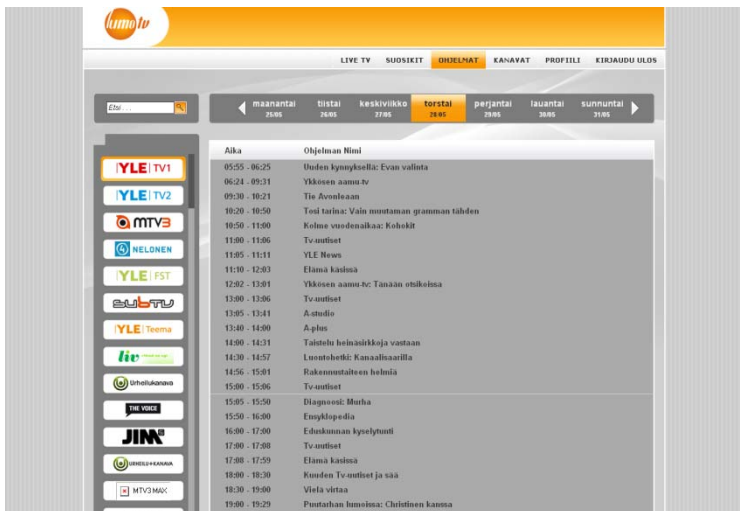
Valitse kanava ja sillä hetkellä näkyvä ohjelma alkaa.

Live tv:n katselu voi vaatia muutoksia tietokoneen palomuurin asetuksiin. Asetusten muuttaminen on asiakkaan omalla vastuulla.

Concept.10 Laajakaista TV

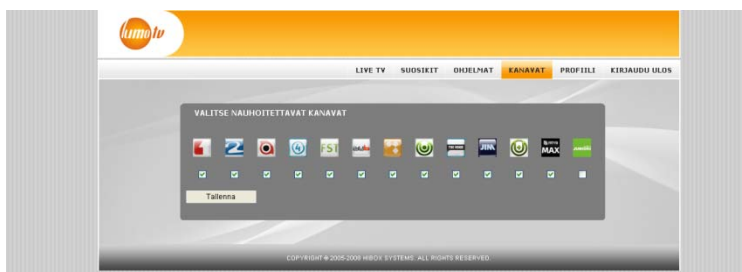
Lisämaksullisena palveluna on mahdollisuus tallentaa haluamasi kanavien ohjelmia jopa kahden viikon ajan. Sopimuksen tehtyäsi saat palveluun käyttäjätunnuksen ja salasanan kirjautumista varten.

Kirjautuminen tapahtuu osoitteessa <http://tv.mpynet.fi/pctv>. Tallennettuja lähetyksiä voit katsoa joko tietokoneella tai erillisellä IP-digisovittimella. Erillisen digisovittimen käyttöönottoon ja käyttöön on oma ohje www.concept10.fi/kotiin/asiakaspalvelu/kayttoohjeet/tv -sivuilla.

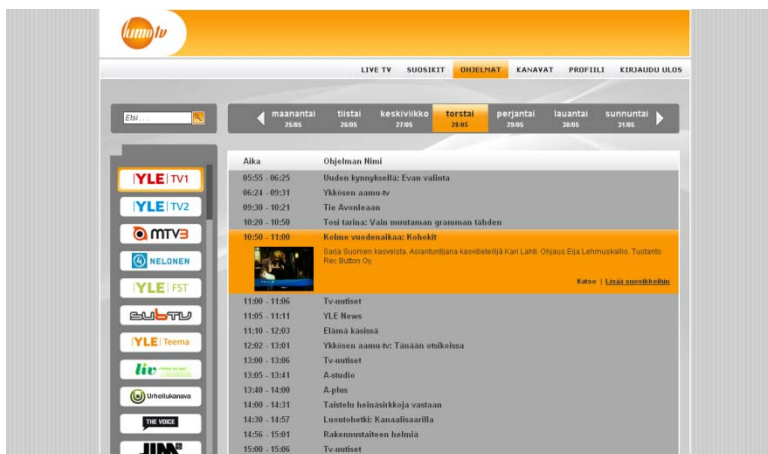


Concept.10 Laajakaista TV käyttöönotto:

Valitse ensiksi mitä kanavia jatkossa haluat tallentaa. Valitse ja klikkaa yläreunan linkkiä "kanavat".



Valinnan jälkeen tallennus alkaa valitsemiesi kanavien lähetyksestä. Tallennusaika on tilatun palvelun mukainen (esimerkiksi 14 vrk). Tilattua tallennusaikaa vanhemmat tallennukset poistuvat automaattisesti seuraavan päivän tallennuksen alkaessa. Tallennus on asiakaskohtainen ja alkaa seuraavan ohjelman alusta.



Kun VLC media player on asennettu, lähetyksen katselu voi alkaa. Valitse vasemmalta haluamasi kanava ja klikkaa ohjelmaa sekä katso. Voit palata lähetyksissä taaksepäin klikkaamalla yläreunan päivämääräpalkkia.



Alareunassa on painikkeet kuvan katseluun ja pysäyttämiseen sekä äänenvoimakkuuden säädin. Keskellä on liukupalkki ohjelman kelaukseen eteen ja taaksepäin.

Profiili -sivulla voit vaihtaa esim. kirjautumisessa tarvittavan salasanan.

Palvelusta kirjaudutaan ulos etusivun "kirjaudu ulos" linkin kautta.

Asiakaspalvelu

Concept.10:n tarjoamia palveluja koskevissa asioissa voit ottaa yhteyttä Concept.10:n asiakaspalveluun.

Asiakaspalvelu: 0800 30 333

Vikailmoitukset: 10019 (Concept.10:n lankapuhelinliittymistä soitettaessa ilmainen)
(015) 212 019 (matkapuhelimista tai muista verkkoryhmistä soitettaessa)

Vikailmoituksen tekeminen

Ennen vikailmoituksen tekemistä, tarkista että

- sähkö-, puhelin/antenni- ja verkkokaapelit on kytketty ja ovat oikeissa liittimissä.
- olet käynnistänyt verkkopäätteen ja tietokoneen uudelleen.
- palavatko merkkivalot verkkopäätteessä ja tietokoneen verkkokortissa tai ethernet-keskittimessä.
- olet kokeillut toimivuutta ilman palomuuria.

Concept.10 ICT -palvelut tuottaa MPY Palvelut Oy (Y-tunnus 0756395-7, KR-tunnus 491.449).

www.concept10.fi

MIKKELI
PIEKSÄMÄKI

ma-pe 9-17
ma-pe 9-17

Porrassalmenkatu 23
Keskuskatu 12

Asiakaspalvelu p. 0800 30 333 *
p. 030 670 3400 **

*Maksuton

**Puhelut lankaverkosta 0,0828 €/puhelu + 0,032 €/min. Puhelut matkaviestiverkosta 0,192 €/min (hinnat sis. alv. 23 %).