

Lumotv palveluiden ja digitaalisen vastaanottimen yleiset toimitusehdot 1.9.2006

1. Toimitusehtojen soveltaminen ja käsitteet

1.1 Käsitteet

Toimittaja

- paikallinen Lumotv -palvelut tarjoava puhelinyhtiö tai puhelinyhtiön osittain tai kokonaan omistama kaapelitelevisioyhtiö. Toimittajan tiedot löytyvät asiakassopimuksesta.

Asiakas

- kuluttaja-asiakas, joka tilaa Lumotv palveluita pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten

Laitteet

- digisovitin, Kaapelikortti ja muut laitteet, jotka Toimittaja kulloinkin vuokraa asiakkaalle

Kaapelikortti

- Toimittajan asiakkaalle vuokraama digitaalisten maksu-tv-palveluiden tai muiden salattujen palveluiden salausenpurkuun tarkoitettu kortti (joka asennetaan digisovittimeen tai muuhun päätelaitteeseen)

Palvelut

- Toimittajan asiakkaalle kulloinkin tarjoamat ja asiakkaan kulloinkin Toimittajalta tilaamat laite-, sisältö-, liittymä- ja lisäpalvelut ja muut palvelut

Sisältöpalvelu

- Toimittajan tarjoama sisältöpalvelu, joka voi muodostua esimerkiksi erikseen laskutettavasta yksittäisestä ohjelmasta, kanavasta, kanavapaketista tai muusta vastaavasta sisältöpalvelusta. Maksullisen ja/tai salatun sisältöpalvelun hyödyntäminen edellyttää salausenpurkujärjestelmän (kuten Kaapelikortin) tilaamista Toimittajalta.

Sopimus

- tilaussopimus, toimitusehdot ja palvelun erityisehdot yhdessä

Tilaussopimus

- asiakkaan ja Toimittajan välinen sopimus, jossa yksilöidään asiakkaan tilaamat palvelut ja jonka olennainen osa nämä toimitusehdot ovat

Toimitusehdot

- nämä yleiset Toimittajan tarjoamien palveluiden toimitusehdot kuluttaja-asiakkaille

Verkko

- viestintäverkko, jossa Toimittaja kulloinkin tarjoaa palveluja

1.2 Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan, kun asiakas tilaa digitaalisia dLumotv -ohjelmalveluita sekä asiakkaan vuokratessa digitaalisen vastaanottimen. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia Toimittajan palvelukohtaisia erityisehtoja. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Toimittajan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Nämä toimitusehdot eivät rajoita kuluttaja-asiakkaaseen nähden pakottavan kuluttajalainsäädännön soveltamista.

Toimittajalla on oikeus ennen sopimuksen hyväksymistä ja milloin tahansa sopimussuhteen voimassaoloaikana tarkistaa

asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia asiakkaalta vakuuden asettamista tai ennakkomaksun suorittamista.

Tilatut ohjelmopalvelut on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön, eikä ohjelmopalveluja saa esittää julkisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, jälleenlähettää tai käyttää ohjelmia muutoin kuin tekijänoikeuslain sallimissa puitteissa.

2. Sopimuksen solmiminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun osapuolet allekirjoittavat sopimuksen tai kun Toimittaja on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja lähettänyt tilausvahvistuksen. Sopimus voi syntyä myös, kun asiakas ryhtyy Toimittajan hyväksymällä tavalla käyttämään palveluita tai kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan palvelusta - sen mukaan kumpi tapahtuu ensin. Viestintäpalvelun vastaanottamista koskeva sopimus tehdään aina kirjallisesti tai kirjalliseen rinnastettavalla, Toimittajan hyväksymällä tavalla sähköisesti. Myöhemmin tilattavat palvelut (mahdollisine erityisehtoineen) tulevat osaksi sopimusta, ellei tietyn palvelun osalta toisin sovita. Mikäli Toimittaja vaatii asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, sopimuksen syntyminen edellyttää lisäksi, että ennakkomaksu tai vakuus on toimitettu Toimittajalle.

2.2 Sopimuksen solmimatta jättäminen

Mikäli Toimittajalla on perusteltu syy epäillä, että asiakas ei tule täyttämään sopimuksen mukaisia velvoitteitaan (esimerkiksi asiakas on rikkonut Toimittajan palveluiden sopimusehtoja tai asiakkaalla on maksu-häiriöitä), Toimittajalla on oikeus olla solmimatta sopimusta asiakkaan kanssa.

2.3 Täysi-ikäisyysvaatimus

Sopimuksen voi solmia vain 18 vuotta täyttänyt täysivaltainen henkilö.

3. Palveluiden toimittaminen, asennus ja käyttö

3.1 Palveluiden vastaanotto

Toimittaja toimittaa palvelut asiakkaalle parhaaksi katsomallaan tavalla sovittuun toimitusaikaan mennessä. Palvelu voidaan toimittaa mm. antamalla asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat tunnisteet. Ellei toimitusajasta ole muuta sovittu, palvelut toimitetaan kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Toimitusaika vaihtelee palvelukohtaisesti. Palveluiden käyttöönotto on mahdollista palvelukohtaisesti ilmoitetun ajan – tai ellei muuta ole ilmoitettu, kohtuullisen ajan - kuluessa toimituksesta. Palveluiden toimittaminen ja käyttö edellyttää, että asiakas on huolehtinut laitteidensa ja muiden asiakkaan vastuulle kuuluvien seikkojen asennuksesta ja toimivuudesta – ja ettei muu tässä sopimuksessa mainittu syy (kuten esimerkiksi kolmannesta osapuolesta johtuva syy tai vaaditun ennakkomaksun/vakuuden toimittamatta jättäminen) estä palveluiden toimittamista tai käyttöönottoa.

3.2 Palveluiden asennus, laitteet ja käyttö

Asiakas vastaa palveluiden, mukaan lukien laitteiden, asentamisesta ja asennusympäristön kuntoon saattamisesta. Laitteet tulee asentaa tilaussopimuksessa määritellyn osoitteeseen. Laitteiden asennuksessa ja käytössä tulee noudattaa käyttöohjeita ja Toimittajan mahdollisesti erikseen antamia ohjeita.

Palvelut ovat asiakaskohtaisia eikä niitä saa lainata, vuokrata, pantata, välittää tai muutoin luovuttaa kolmannelle tai muutoin käyttää sopimuksen vastaisesti. Kolmannella tarkoitetaan tässä henkilöä, jonka ei katsota asuvan samassa taloudessa kuin asiakas. Asiakkaalla ei ole myöskään oikeutta taltioida, esittää julkisesti, välittää, edelleenlähettää tai käyttää palveluja tai niiden kautta vastaanottamaan sisältöjä muutoin kuin tämän sopimuksen ja tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. Asiakas ei saa käyttää palveluja Toimittajan tai kolmannen osapuolen tekijän- tai muita oikeuksia loukaten.

Asiakas vastaa sopimuksen päättymiseen saakka sopimuksen mukaisista velvoitteista ja maksuista myös silloin, jos joku muu kuin asiakas on käyttänyt asiakkaan tilaamia palveluja - ellei asiakas osoita, että kolmannen osapuolen käyttö on tapahtunut oikeudettomasti ilman asiakkaan myötävaikutusta. Kolmannella tarkoitetaan myös tässä muuta kuin asiakkaan kanssa samassa kotitaloudessa asuvaa henkilöä. Asiakkaan vastuu oikeudettomasta käytöstä päättyy siihen hetkeen, kun asiakas on ilmoittanut oikeudettomasta käytöstä Toimittajalle.

4. Palveluiden toiminnallisuus ja muutokset

4.1 Yleinen toiminnallisuus

Toimittaja tuottaa palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja palveluiden sisältö ja toiminnallisuus määräytyy palvelukohtaisesti. Palvelussa on virhe, jos se olennaisesti poikkeaa sopimuksessa tai muutoin määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama estää olennaisella tavalla palvelun käytön. Toimittaja vastaa näiden ehtojen mukaisesti palveluiden toimivuudesta verkossa asiakkaan taloyhtiössä sijaitsevalle talovahvistimelle tai talojakamoon saakka. Toimittaja korjaa mahdolliset Toimittajan vastuualueeseen kuuluvat häiriöt ja keskeytykset Toimittajan normaalina työaikana niin pian kuin mahdollista. Toimittaja ei ole vastuussa taloyhtiön sisäverkosta eikä huoneiston sisäisestä verkosta liitännäjohtoihin.

4.2 Palveluiden muutokset

Toimittaja pyrkii kehittämään palveluita ja huolehtimaan niiden mahdollisimman häiriöttömästä toiminnasta. Toimittajalla on oikeus tehdä palveluihin niiden tekniikkaan, sisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia, mukaan lukien oikeus päivittää laitteiden ohjelmistoja verkon kautta. Asiakas sitoutuu olemaan keskeyttämättä päivitystoimenpiteitä. Jos muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin tai muita toimenpiteitä asiakkaan toimesta, Toimittaja pyrkii ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen teknistä varustusta tulee muutosten johdosta muutoin säätää tai mukauttaa tai jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen tekninen taso ei muutosten jälkeen enää riitä palveluiden käyttämiseen, asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteisiinsa ja ohjelmistoihinsa tarvittavista muutoksista.

Ohjelmayhtiöt ja muut maksu-tv- tai muiden palveluiden sisällöntuottajat vastaavat tuottamiensa palveluiden sisällöstä. Palvelut ja/tai niiden sisältö saattavat muuttua tai keskeytyä mm. ohjelmayhtiön toiminnan tai tarjoamien palveluiden lakkaamisen taikka satelliitin tai satelliittisignaalin taajuuden vaihtumisen vuoksi. Toimittaja pidättää tämän vuoksi oikeuden parhaaksi katsomallaan tavalla muuttaa, perustaa ja lopettaa palveluja. Toimittaja pyrkii tiedottamaan asiakkaan tilamaan palveluun olennaisesti vaikuttavista palvelumuutoksista asiakkaalle etukäteen kirjallisesti tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

4.3 Huolto ja ylläpito

Toimittaja vastaa verkon ja palveluiden huollosta ja ylläpidosta. Toimittajalla on oikeus ilman korvausvelvollisuutta asiakkaalle keskeyttää asiakkaan pääsy palveluun tai muutoin keskeyttää palveluiden toimittaminen, jos se on tarpeen verkon tai palveluiden kehittämiseksi tai muuttamiseksi, puutteellisuuksien ja vikojen korjaamiseksi tai muista huolto- tai ylläpitotöistä taikka laista, viran-omaisen määräyksistä, ylivoimaisesta esteestä tai muista vastaavista syistä johtuen. Mahdolliset keskeytykset pyritään ajoittamaan siten, että niistä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa ja keskeytykset pyritään pitämään mahdollisimman lyhyinä. Muista kuin äkillisistä tai vähäisistä keskeytyksistä Toimittaja pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle etukäteen parhaaksi katsomallaan tavalla, esimerkiksi kirjeitse, sähköpostilla, infokanavalla tai kotisivuilla.

5. Laitteet

5.1 Toimittajalta vuokrattu vastaanotin

Toimittaja luovuttaa asiakkaan haltuun digitaalisen vastaanottimen, johon katsotaan kuuluvan muun muassa kaukosäädin, 1 scart-välijohto, antennivälijohto ja virtajohto. Vastaanottimen omistaa Toimittaja. Vastaanottimen hallussapito velvoittaa asiakkaan suorittamaan kulloinkin voimassa olevan laitevuokran säännöllisesti.

Asiakas huolehtii itse vastaanottimen noudosta ja asennuksesta. Asiakas on tarvittaessa velvollinen ohjeiden mukaisesti suorittamaan mahdolliset Verkon välityksellä toimitettavat ohjelma- ja laitepäivitykset. Asiakas vastaa siitä, että vastaanotinta säilytetään ja käytetään huolellisesti voimassa olevien ohjeiden mukaisesti.

Asiakas ei saa avata vastaanotinta tai muulla tavoin muuttaa sen asetuksia. Asiakas vastaa vastaanottimen häviämisestä tai rikkoutumisesta. Tällöin asiakas on velvollinen korvaamaan sen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen arvon. Kaukosäätimen paristonvaihto on asiakkaan velvollisuus. Vastaanotinta saa huoltaa ainoastaan Toimittaja tai sen valtuuttama huolto.

Mikäli vastaanottimeen tulee tekninen vika, on asiakas velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä Toimittajalle ja palauttamaan vioittuneen vastaanottimen omalla kustannuksellaan Toimittajan asiakaspalveluun. Toimittaja pyrkii kohtuullisessa ajassa korjaamaan vastaanottimen.

Toimittaja ei vastaa siitä, että vastaanotin ei toimi tietyn television tai laitekokonaisuuden yhteydessä. Toimittaja ei myöskään ole vastuussa häiriöistä, jotka aiheutuvat asiakkaan muusta laitteesta tai olosuhteesta, jotka ovat Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

5.2 Vastaanottimen luovutus ja siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa laitetta kolmannelle osapuolelle. Mikäli vastaanotin ulosmitataan, pannaan takavarikkoon taikka myymis- tai hukkaamiskieltoon, tulee asiakkaan heti saattaa viranomaisten tietoon Toimittajan omistusoikeus vastaanottimeen ja kaikin tavoin suojella Toimittajan etua. Mikäli mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee asiakkaan heti ilmoittaa tästä Toimittajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle kustannukset, jotka Toimittajalle aiheutuu oikeuksiensa säilyttämisestä, sekä aiheutuneen vahingon.

5.3 Oma vastaanotin

Mikäli asiakkaan vastaanotin ei ole Toimittajan hyväksymä palveluiden vastaanottoon, eikä Toimittaja ole testannut vastaanottimen yhteensopivuutta, ei Toimittaja voi taata asiakkaalle kaikkia sopimuksen mukaisia palveluita tai sitä, ettei palveluiden teknistä häiriöttömyyttä ilmene muun muassa Kaapelikortin tai vastaanottimen päivityksen yhteydessä.

Toimittaja ei ole vastuussa asiakkaan oman vastaanottimen toimivuudesta palvelussa, ellei laite ole Toimittajan hyväksymä vastaanotin. Huolimatta siitä, että asiakkaan oma vastaanotin ei ole Toimittajan hyväksymä, tehty ohjelasopimus sitoo asiakasta.

Asiakas vastaa oman vastaanottimen soveltuvuudesta digitaali-televisiopalveluiden vastaanottoon Toimittajan Verkossa, sekä siitä, että se ei haittaa tai häiritse Toimittajan toimintaa tai Verkon muuta liikennettä. Jos laitteet ja ohjelmistot aiheuttavat häiriöitä, on ne välittömästi irrotettava Verkosta.

6. Hinnat ja maksuehdot

6.1 Palvelujen hinnat

Palvelujen hinnat päättää Toimittaja. Palvelujen hinta määräytyy kulloinkin voimassaolevan Toimittajan hinnaston mukaan, ellei palvelun hinnasta ole tilaussopimuksessa tai muutoin nimenomaisesti muuta sovittu. Palvelun hintaa voidaan muuttaa kohdassa 9 kuvatulla tavalla.

6.2 Laskutusjakso ja -ajankohta

Ohjelmalveluiden sekä vastaanottimen vuokrauksen osalta minimilaskutusajaksi on yksi (1) kuukausi ja korttimaksun osalta yksi vuosi. Palveluiden laskutus päättyy aina kalenterikuukauden loppuun. Kuukausikohtaiset palvelumaksut laskutetaan kuukausittain etukäteen ja mahdolliset käytön määrään perustuvat toistuvaismaksut kuukausittain jälkikäteen sekä Kaapelikorttimaksu vuosittain etukäteen. Kertaluonteiset maksut (kuten avaus-, asennus-, toimitus- ja korjausmaksut) Toimittaja laskuttaa valinnan mukaan joko välittömästi tai kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen

syntymisen taikka maksun kohteena olevan toimenpiteen tai tapahtuman suorittamisen jälkeen. Toimittajalla on oikeus laskuttaa asiakasta vuokravastaanottimesta sopimuksen irtisanomis- ja purkutilanteessa, siihen asti kunnes laite on palautettu Toimittajalle. Erikseen tilattavista maksullisista ohjelmalveluista laskutetaan etukäteen kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Asiakkaan tekemästä voimassa olevien tilausten muutoksesta (esim. palvelun lisäys tai vähennys) uusintatilauksesta tai maksuhäiriöiden vuoksi keskeytettyjen palveluiden uudelleen avaamisesta Toimittajalla on oikeus laskuttaa käsittelymaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Maksuja ei palauteta.

6.3 Maksuehto ja laskuhuomautukset

Laskut eräänntyvät maksettaviksi laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskuhuomautukset tulee tehdä Toimittajan asiakaspalveluun viimeistään eräpäivään mennessä.

6.4 Ennakkomaksu tai vakuus

Toimittajalla on oikeus ennen sopimuksen solmimista ja sopimuksen voimassaoloaikana tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua ja/tai vakuutta. Ennakkomaksua tai vakuutta voidaan vaatia esimerkiksi silloin, jos asiakkaalla on maksuhäiriöitä, maksamattomia eräänntyneitä saatavia Toimittajalle, luottotietoja ei ole saatavilla tai muu perusteltu syy sitä vaatii. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa. Toimittajalla on oikeus pidättyä sopimuksen solmimisesta tai palveluiden toimittamisesta ja oikeus sulkea asiakkaalle jo toimitetut palvelut, mikäli asiakas ei toimita Toimittajalle em. ennakkomaksua tai vakuutta.

6.5 Viivästysseuraamus

Maksun viivästyessä Toimittajalla on oikeus periä asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko, muistutusmaksu, sekä korvaus mahdollisista perimiskuluista maksamattomien laskujen vuoksi. Toimittajalla on lisäksi viivästystapauksissa oikeus sulkea vastaanotin ja/tai ohjelmalvelut, mikäli asiakas ei ole maksanut Toimittajan saatavia mahdollisen maksumuistutuksen lähettämisen jälkeen. Toimittajalla on oikeus veloittaa asiakkaalta palveluiden ja/tai laitteen uudelleen avaamisesta avausmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle vastaanottimen ja Kaapelikortin noutamisesta aiheutuneet kustannukset. Palveluiden sulkeminen maksamattomien laskujen takia ei oikeuta hyvitykseen jo laskutetuista palveluista.

7. Kaapelikortti

7.1 Kaapelikortin luovutus ja käyttö

Salattujen Ohjelmalveluiden vastaanottamiseen tarvitaan maksullinen Kaapelikortti. Solmittuaan sopimuksen Toimittajan kanssa asiakas saa haltuunsa Kaapelikortin. Kaapelikortista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukainen vuosimaksu. Kortin omistaa Toimittaja ja asiakkaan tulee sopimuksen päätyttyä palauttaa kortti Toimittajalle. Toimittajalla on oikeus vaihtaa tai muuttaa Kaapelikortti esimerkiksi teknisistä syistä. Asiakas vastaa siitä, että Kaapelikorttia käsitellään huolellisesti voimassaolevien ohjeiden mukaisesti. Toimittaja vastaa ohjeiden toimittamisesta asiakkaalle. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Toimittajalle kortissa mahdollisesti ilmenevästä viasta ja kortin katoamisesta. Tällöin asiakas voi vaihtaa uuden kortin Toimittajan asiakaspalvelusta. Asiakas vastaa kortin vaurioitumisesta, tuhoutumisesta tai sen häviämisestä. Toimittajalla on oikeus laskuttaa uudesta kortista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7.2 Kaapelikortin siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muuten luovuttaa Kaapelikorttia kolmannelle osapuolelle. Mikäli Kaapelikortti ulosmitataan tai pannaan takavarikkoon tai myymis- tai hukkaamiskieltoon, tulee asiakkaan heti saattaa viranomaisten tietoon Toimittajan omistusoikeus Kaapelikorttiin sekä kaikin tavoin suojella Toimittajan etua. Mikäli mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee asiakkaan heti ilmoittaa tästä Toimittajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle kustannukset, jotka Toimittajalle on aiheutunut oikeuksiensa säilyttämisestä, sekä aiheutuneen vahingon. Asiakas on velvollinen luovuttamaan Kaapelikortin Toimittajalle, mikäli asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle, joka ei ole Toimittajan palveluiden piirissä.

8. Tilaaminen tekstiviestillä ja Oma Lumotv –palvelun kautta

8.1 Tilaaminen tekstiviestillä

Ohjelmopalveluita voi tilata tekstiviestillä, mikäli asiakkaalle on rekisteröity oikeus tekstiviestitilaamiseen. Käyttöoikeuden tekstiviestitilaamiseen saa rekisteröimällä Toimittajalle matkapuhelinnumeron, josta tilaukset tehdään. Vain yhden matkapuhelinnumeron voi rekisteröidä tekstiviestitilauksia varten yhtä Kaapelikorttia kohden. Tekstiviestitilausta ei voi tehdä muusta kuin rekisteröidystä numerosta. Numeron voi rekisteröidä Oma Lumotv – palvelussa tai soittamalla Toimittajan asiakaspalveluun.

Tekstiviestitilauksesta asiakas maksaa aina puhelinoperaattorilleen tekstiviestimaksun. Lisäksi vuorokausikohtaisissa tilauksissa tilattu palvelu laskutetaan puhelinlaskussa. Jos tilattu palvelu on kuukausimaksullinen, se veloitetaan jälkikäteen lähetettävällä laskulla, jolloin puhelinlaskussa asiakas maksaa tilauksesta pelkästään operaattorikohtaisen tekstiviestimaksun. Toimittaja ei vastaa siitä, mikäli tekstiviestitilaus ei toimi eri palveluoperaattoreiden liittymistä ja/tai verkoista. Asiakas voi tarvittaessa tarkistaa Toimittajan asiakaspalvelusta minkä matkapuhelinoperaattorin liittymissä tekstiviestitilaus toimii.

8.2 Oma Lumotv

Toimittaja luovuttaa asiakkaalle korttikohtaisen tunnuksen ja salasanan Oma Lumotv – palvelun käyttöä varten. Oma Lumotv – palvelun tunnusta ja salasanaa ei saa luovuttaa eteenpäin. Asiakas vastaa tunnuksella ja salasanalla Oma Lumotv:n kautta tehdyistä tilauksista. Asiakas voi vaihtaa salasanan Oma Lumotv – palvelussa. Mikäli asiakas yrittää kirjautua Oma Lumotv – palveluun väärillä tunnuksilla kolme kertaa, tunnus lukkiutuu. Lukkiutuneen tunnuksen voi avata tai unohtuneen salasanan voi tarkistaa soittamalla tai käymällä paikallisessa kaapeli-tv-yhtiössä. Tällöin asiakkaan tulee pyydettyäessä todistaa henkilöllisyytensä

8.3 Tilausten peruminen

Tekstiviestillä tai Oma Lumotv:n kautta ei voi peruuttaa voimassa olevia tilauksia. Kuukausimaksullisen palvelun voi perua ilmoittamalla siitä Toimittajalle lopetusta edeltävän kuukauden 20. päivään mennessä. Vuorokausitilauksia ei voi peruuttaa kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n nojalla. Toimittaja vahvistaa lähettämällään tekstiviestillä vuorokausitilauksen.

9. Sopimuksen ehtojen muuttaminen

Toimittajalla on oikeus muuttaa palveluista perittäviä hintoja ja laskutusperusteita (mukaan lukien laskutusajankohtaa ja – jaksoja) ja oikeus tehdä muihin sopimusehtoihin kohtuullisia muutoksia. Muutokset astuvat voimaan Toimittajan määrittelemänä ajankohtana. Toimittaja ilmoittaa (kirjeitse, palvelun välityksellä, www-sivuilla tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla) muutoksista asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Muutokset koskevat myös ennen voimaantuloa tehtyjä sopimuksia.

Mikäli asiakas ei hyväksy muutoksia, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutettujen ehtojen voimaantuloajankohtana. Tällöin asiakkaaseen sovelletaan vanhoja ehtoja sopimuksen päättymiseen saakka. Irtisanomisilmoituksessa on mainittava syyksi sopimusehtojen muutos.

Laista, asetuksien tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannuslisäykset, kuten esimerkiksi arvonlisävero, korottavat hintoja vastaavasti välittömästi määräysten voimaantuloa lukien. Korotus koskee myös ennen voimaantuloa tehtyjen tilausten hintoja.

10. Vastuunrajoitus

Toimittaja ei vastaa ohjelmopalveluiden sisällöstä eikä muusta palvelujen kautta tai avulla toimitettavasta tai saatavasta sisällöstä sisällön saatavuudesta tai muista ominaisuuksista (kuten ohjelmakanavien, muun sisällön tai lähetyksien muutoksista tai lopettamisista) ja, ellei pakottavasta lain säännöksestä muuta johdu, Toimittajalla ei ole velvollisuutta tarkistaa tällaista sisältöä tai sen lainmukaisuutta. Toimittaja ei ole vastuussa asiakkaalle palvelun käytön estymisestä tai

palvelussa olevista virheistä tai puutteellisuuksista eikä asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin tulevista vioista tai häiriöistä, jotka johtuvat mm. ylivoimaisesta esteestä, asiakkaan toimesta tapahtuvasta palvelun vääränlaisesta käytöstä tai kytkemisestä, laitetta sen luovutuksen jälkeen kohdanneesta tapaturmasta, asiakkaan huolimattomuudesta, asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuualueeseen kuuluvasta seikasta, taloverkossa tai huoneiston sisäverkossa olevista vioista tai häiriöistä, häiriötä aiheuttavista sähkölaitteista tai muusta Toimittajan vaikutuspiirin ulkopuolella olevasta seikasta taikka palvelun huolto- ja ylläpitotoimenpiteistä aiheutuvista häiriöistä ja puutteellisuuksista.

Toimittaja vastaa vain sellaisista vahingoista, jotka johtuvat Toimittajan tuottamuksellisesta toiminnasta. Toimittajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään 250 euroon. Toimittaja ei ole kuitenkaan vastuussa välillisistä vahingoista.

11. Sopimuksen päätyminen

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään joko alkuperäisen sopimuskauden tai tilausjakson lopussa ilmoittamalla siitä Toimittajalle lopetusta edeltävän kuukauden 20. päivään mennessä. Palveluiden laskutus päättyy aina kalenterikuukauden loppuun. Mikäli vuokrattu digitaalinen vastaanotin palautetaan ilman ennakoon tehtyä irtisanomisilmoitusta, Toimittajalla on oikeus laskuttaa asiakkaalta seuraava tilausjakso kokonaisuudessaan.

Mikäli asiakas irtisanoo digitaalisia palveluita koskevan sopimuksen ennen sopimuksessa mainitun tilausjakson päättymistä, Toimittajalla on oikeus periä asiakkaalta takaisin hänen kestotilausetuna saamansa edut, eli alentamattomien ja alennettujen maksujen erotuksen tai muun asiakkaan saavuttaman taloudellisen edun. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus, mikäli hän ei hyväksy hinnan muutosta (pois lukien verojen, viranomaismaksujen tai ohjelmayhtiöiden hinnanmuutokset) tai sopimuksen ehtojen muuttumista. Irtisanominen on tehtävä ennen kuin muutokset astuvat voimaan. Sopimus päättyy uusien hintojen tai ehtojen voimaantuloa edeltävän kalenterikuukauden lopussa. Toimittaja palauttaa tällöin asiakkaan mahdollisesti maksamat ennakkomaksut.

Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus sopimusrikkomuksen vuoksi ja lopettaa ohjelmien jakelu välittömästi ja ryhtyä perintätoimenpiteisiin asiakkaan kustannuksella. Irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi irtisanomisesta. Mikäli asiakas ei täytä velvollisuuksiaan tai on antanut itsestään harhaanjohtavia tietoja tai muuten oleellisesti laiminlyö tässä sopimuksessa sovitun, on toimittajalla oikeus purkaa sopimus yksipuolisesti ja lopettaa ohjelmien jakelu välittömästi ja ryhtyä perintätoimenpiteisiin. Toimittajalla on oikeus irtisanoa kokonaan tai osittain tietyn ohjelmopalvelun osalta sopimus, mikäli Toimittaja lopettaa tietyn ohjelmopalvelun, jonka asiakas on tilannut. Tässä tapauksessa jo suoritettu ohjelmopalvelumaksu palautetaan siltä osin kuin maksu kohdistuu irtisanomisen voimaantuloajankohdan jälkeiseen aikaan.

Asiakas on velvollinen palauttamaan Kaapelikortin ja vuokratun vastaanottimen viimeistään viikon kuluttua sopimuksen päättymisestä Toimittajalle. Kaapelikortin ja vastaanottimen tulee palautettaessa olla sen käyttöikänsä nähden normaaliksi katsottavassa kunnossa. Mikäli asiakas ei palauta vastaanotinta tai Kaapelikorttia, Toimittaja on oikeutettu perimään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen vastaanottimen ja Kaapelikortin hinnan. Mikäli Kaapelikortti tai vastaanotin noudetaan Toimittajan toimesta asiakkaalta, on asiakas velvollinen korvaamaan noudosta aiheutuneet kustannukset.

12. Sopimuksen siirto

Asiakas ei voi siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan lupaa. Toimittajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä asiakkaalle.

13. Asiakastiedot

13.1 Asiakkaan antamat tiedot

Asiakkaan tulee antaa Toimittajalle pyydyt palvelujen toimittamista varten tarvittavat tiedot. Asiakas vakuuttaa ilmoittaneensa tiedot oikein ja ajantasaisina. Asiakkaan tulee viivytyksettä kirjallisesti tai muulla Toimittajan hyväksymällä

tavalla ilmoittaa asiakkaan tietojen muutoksista Toimittajan asiakaspalveluun. Asiakkaan ilmoittamia yhteystietoja käytetään myös asiakkaan tunnistamiseen salasanaa vaihdettaessa. Asiakas vastaa virheistä tai viivästyksistä, jotka johtuvat siitä, että asiakkaan antamat tiedot ovat puutteellisia tai vanhentuneita.

13.2 Asiakkaan tietojen rekisteröinti ja käyttö

Toimittaja kerää ja rekisteröi tietoja asiakkaasta omaan asiakasrekisteriin. Rekisterinpitäjä on Toimittaja. Rekisteriseloste on jokaisen nähtävillä Toimittajan asiakaspalvelussa. Asiakastietojen käsittelyn tarkoitus on asiakassuhteen hoito ja ylläpito, Toimittajan palveluiden laskutus, hallinta, myynti ja markkinointi, asiakaskyselyt sekä asiakasinformaation toimittaminen. Toimittaja voi lisäksi luovuttaa asiakkaan tietoja kolmannelle henkilötietolain mukaisesti (esim. suoramarkkinointiin ja mielipide- ja markkinatutkimuksiin). Toimittaja vastaa siitä, että tietojen käyttö ja luovutus tapahtuu lainsäädännön sallimissa rajoissa.

13.3 Asiakkaan kiello- ja tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää asiakkaan tietojen luovuttaminen ja käyttö suoramarkkinointiin, osoitepalveluun ja mielipide- ja markkinatutkimuksiin. Asiakkaalla on oikeus tarkastaa Toimittajan asiakasrekisterissä olevat asiakasta itseään koskevat tiedot henkilötietolain mukaisesti. Ohjeet kiello- ja tarkastusoikeuden toteuttamiseksi ovat rekisteriselosteessa.

14. Voimassaolo

Nämä yleiset ehdot ovat voimassa 31.1.2006 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi.

15. Riitaisuudet

Riitaisuudet, jotka johtuvat tämän sopimuksen ehtojen tulkinnasta tai noudattamisesta on ensisijaisesti pyrittävä ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli osapuolet eivät neuvotteluteitse pysty ratkaisemaan erimielisyyksiään, käsitellään riita Toimittajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne oman asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa.