

## CONCEPT.10 LAAJAKAISTA eSAVO -TUOTTEET 1.7.2010

Concept.10 Laajakaista eSavo tarjoaa nopean internetyhteyden aktiivisille internetin käyttäjille koko Etelä-Savon alueelle.

Concept.10 Laajakaista eSavo -liittymien nopeusvaihtoehdot ovat 512/512 kbit/s, 1M/512 kbit/s ja 2M/512 kbit/s. Concept.10 Laajakaista eSavo -yhteydet toteutetaan langattomalla WiMAX -tekniikalla, joka mahdollistaa internetyhteyksien käytön alueen kotitalouksissa, yrityksissä ja vapaa-ajan asunnoissa.

Liittymään kuuluu Concept.10 Rivakka Internet -peruspalvelu. Peruspalveluun kuuluu mm. kotisivutilaa, sähköpostilaatikoita ja maksullinen tekninen tuki. Tutustu myös Concept.10 Rivakka Internet -lisäpalveluihin.

### Concept.10 Laajakaista eSavo -tuotteet

Concept.10 Laajakaista eSavo -liittymään sisältyvät

- Concept.10 Laajakaista -liittymä
- rajaton internetin käyttö kiinteällä kuukausihinnalla
- laajakaistayhteys 1-5 tietokoneelle
- Concept.10 Rivakka Internet -peruspalvelu

Concept.10 Laajakaista eSavo -liittymään **ei sisälly** WiMAX -verkkopäätettä.

Concept.10 Laajakaista eSavo -liittymät edellyttävät vähintään yhden vuoden sopimusta. Jos asiakas luopuu liittymästä ennen ennen sitä, on Wimax -verkkopäätteen palautettava Concept.10:lle, maksuja ei palauteta.

Kun asiakkaalla on käytössään useampi kuin yksi työasema, tarvitaan työasemien yhdistämiseen erillinen parikaapelikeskitin (HUB) tai lähiverkkokytkin, jonka hankinnasta vastaa asiakas.

Asiakas saa käyttöönsä maksimissaan 5 julkista IP-osoitetta Concept.10:n osoiteavaruudesta. Osoite on käytössä määräajan ja voi ajoittain vaihtua. Näin ollen laajakaistaliittymä ei sovellu palvelinkäyttöön.

### WiMAX -verkkopäätteen

Toimitukseen sisältyy

- asennusohje
- antenni
- sisäyksikkö
- antennin ja sisäyksikön välinen antennikaapeli (15 m, CAT5), ylimenevä kaapeli 1,00 e / m
- PC:n ja sisäyksikön välinen kaapeli (3 m)

Toimitus ei sisällä WiMAX -verkkopäätteen asennusta eikä PC:n ethernet-korttia. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisen WiMAX -verkkopäätteen hankkimisesta ja asentamisesta.

[www.concept10.fi](http://www.concept10.fi)

MIKKELI  
PIEKSÄMÄKI

ma-pe 9-17  
ma-pe 9-17

Porrassalmenkatu 23  
Keskuskatu 12

Asiakaspalvelu p. 0800 30 333 \*  
p. 030 670 3400 \*\*

\*Maksuton

\*\*Puhelut lankaverkosta 0,0828 €/puhelu + 0,032 €/min. Puhelut matkaviestiverkosta 0,192 €/min (hinnat sis. alv. 23 %).

## Yleistä

Ilmoitetut liittymänopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia. Todelliseen liikennöintinopeuteen vaikuttavat

- asiakkaan laitteiston teho ja kuormitus
- langattoman yhteyden laatu
- Concept.10:n alueverkon kuormitus
- internetverkon kuormitus
- internet-palvelimien kuormitus ja niiden liittymien nopeudet
- mahdolliset verkon häiriöistä ja -huoltotoista johtuvat seikat

Concept.10 pyrkii mitoittamaan yhteydet ja verkon laitteet siten, että siltä osin, kun yhteydet ovat Concept.10:n toteuttamia, asiakkaat saavat parhaimman mahdollisen kapasiteetin käyttöönsä.

Mikäli asiakkaan laite häiritsee verkkoa esim. viruksen tai väärinkäytön takia, voi Concept.10 sulkea liittymän väliaikaisesti kunnes asiakas on tehnyt toimenpiteet häiriön poistamiseksi ja ilmoittanut siitä Concept.10:lle. Liittymän sulkemisesta pyritään ilmoittamaan asiakkaalle etukäteen, mikäli mahdollista.

## Tietoturva

Oletuksena Concept.10 Laajakaista -tuotteiden tietoturvasta on huolehdittu asiakaskohtaisella pääsyylistalla, joka estää sisäänpäin suuntautuvat yhteyden avaukset. Tämän avulla käyttäjät on suojattu yleisimmiltä internetistä tulevilta hyökkäyksiltä. Suojaus ei ole aukoton, joten käyttäjän tulisi **aina** suojata tietokoneensa omalla palomuurilla ja virussuojauksella.

## Vapaa-ajan asunnot

Concept.10 Laajakaista eSavo Mökki

Vapaa-ajan asunnolle voi saada Concept.10 Laajakaista eSavo -liittymän erityisehdoin

- laskutetaan 1 kuukauden jaksoissa
- laskutusosoite on vakituisen asunnon osoite
- liittymän käyttöpaikka on vapaa-ajan asunto
- muutoin samat ehdot kuin normaalissa liittymässä.

## Lisäpalvelut

Concept.10:n toimittamiin Concept.10 Laajakaista eSavo -liittymiin saa lisäpalveluna kiinteän IP-osoitteen (1 kpl/ laajakaistaliittymä). IP-osoite ilmoitetaan asiakkaalle tilauksen yhteydessä. Kiinteällä IP-osoitteella varustetussa liittymässä ei ole Concept.10:n verkossa suodatuslistoja, joten liittymä on täysin avoin internetin suuntaan. Asiakkaan tulee huolehtia tietoturvasta omalla palomuurilla tai palomuuriohjelmistolla.

**Saatavuus**

Concept.10 Laajakaista eSavo -liittymät on toteutettavissa Etelä-Savossa Concept.10:n rakentaman WiMAX -verkon alueella.

Hintoihin eivät sisälly asiakkaan kiinteistön sisäverkon ja antennin asennukseen liittyvät työt ja tarvikkeet, joista asiakas vastaa omalla kustannuksellaan. Hinnat perustuvat Concept.10:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti.

Concept.10 Laajakaista eSavo -liittymien toimituksessa noudatetaan MPY Palvelut Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

Concept.10 ICT -palvelut tuottaa MPY Palvelut Oy (Y-tunnus 0756395-7, KR-tunnus 491.449).

---

**[www.concept10.fi](http://www.concept10.fi)**MIKKELI  
PIEKSÄMÄKIma-pe 9-17  
ma-pe 9-17Porrassalmenkatu 23  
Keskuskatu 12Asiakaspalvelu p. 0800 30 333 \*  
p. 030 670 3400 \*\*

\*Maksuton

\*\*Puhelut lankaverkosta 0,0828 €/puhelu + 0,032 €/min. Puhelut matkaviestiverkosta 0,192 €/min (hinnat sis. alv. 23 %).