

CONCEPT.10 LAAJAKAISTA -TUOTTEET 1.7.2010

Concept.10 Laajakaista tarjoaa nopean internetyhteyden aktiivisille internetin käyttäjille. Nopeuden ansiosta peleistä ja muusta laajakaistasisällöstä voi nauttia täydellä teholla. Concept.10 Laajakaistan nopeudet ovat 512k, 1M, 4M, 8M ja 24M.

Liittymään kuuluu Concept.10 Rivakka Internet -peruspalvelu. Peruspalveluun kuuluu mm. kotisivutilaa, sähköpostilaatikoita ja maksullinen tekninen tuki. Tutustu myös Concept.10 Rivakka Internet -lisäpalveluihin.

Concept.10 Laajakaista -liittymään sisältyvät

- Concept.10 Laajakaista DSL -liittymä
- rajaton internetin käyttö kiinteällä kuukausihinnalla
- laajakaistayhteys 1-5 tietokoneelle
- mahdollisuus ostaa DSL-verkkopääte
- Concept.10 Rivakka Internet -peruspalvelu
- Concept.10 Laajakaista -liittymään **ei sisälly** verkkopäätettä.

Kun asiakkaalla on käytössään useampi kuin yksi työasema, tarvitaan työasemien yhdistämiseen erillinen lähiverkkokytkin, jonka hankinnasta vastaa asiakas.

Asiakas saa käyttöönsä maksimissaan 5 julkista IP-osoitetta Concept.10:n osoiteavaruudesta. Osoite on käytössä määräajan ja voi ajoittain vaihtua. Näin ollen laajakaistaliittymä ei sovellu palvelinkäyttöön.

Yleistä

Ilmoitetut liittymänopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia. Todelliseen liikennöintinopeuteen vaikuttavat

- asiakkaan laitteiston teho ja kuormitus
- puhelinverkon laatu
- Concept.10:n alueverkon kuormitus
- internetverkon kuormitus
- internetpalvelimien kuormitus ja niiden liittymien nopeudet
- mahdolliset verkon häiriöistä ja -huoltotoista johtuvat seikat

Concept.10 pyrkii mitoittamaan yhteydet ja verkon laitteet siten, että siltä osin, kun yhteydet ovat Concept.10 :n toteuttamia, asiakkaat saavat parhaimman mahdollisen kapasiteetin käyttöönsä.

Mikäli asiakkaan laite häiritsee verkkoa esim. viruksen tai väärinkäytön takia, voi Concept.10 sulkea liittymän väliaikaisesti kunnes asiakas on tehnyt toimenpiteet häiriön poistamiseksi ja ilmoittanut siitä Concept.10:lle. Liittymän sulkemisesta pyritään ilmoittamaan asiakkaalle etukäteen, mikäli mahdollista.

www.concept10.fi

MIKKELI
PIEKSAMÄKI

ma-pe 9-17
ma-pe 9-17

Porrassalmenkatu 23
Keskuskatu 12

Asiakaspalvelu p. 0800 30 333 *
p. 030 670 3400 **

*Maksuton

**Puhelut lankaverkosta 0,0828 €/puhelu + 0,032 €/min. Puhelut matkaviestiverkosta 0,192 €/min (hinnat sis. alv. 23 %).

Tietoturva

Oletuksena Concept.10 Laajakaista -tuotteiden tietoturvasta on huolehdittu asiakaskohtaisella pääsyylistalla, joka estää sisäänpäin suuntautuvat yhteyden avaukset. Tämän avulla käyttäjät on suojattu yleisimmiltä internetistä tulevilta hyökkäyksiltä. Suojaus ei ole aukoton, joten käyttäjän tulisi **aina** suojata tietokoneensa omalla palomuurilla ja virussuojauksella.

Asiakas vastaa huoneistokohtaisen verkkopäätteen hankkimisesta. Liittymässä testattuja laitteita ovat:

- HomeLine HLA-BR 1000
- Siemens SpeedStream 4100
- Zhone 6211
- Zhone 6212
- Zhone 6218

Concept.10:n myymät verkkopäätteet on ohjelmoitu valmiiksi. Useat muut verkkopäätteet vaativat ohjelmointia toimiakseen. Perusasetukset ovat:

- VPI/VCI -arvot 0 / 33
- siltatoiminto (Bridge) RFC1483

Saatavuus

Concept.10 Laajakaista -liittymät on toteutettavissa Etelä-Savossa Concept.10:n rakentaman puhelinverkon alueelle ja Soneran puhelinverkon keskusalueille, joissa on rakennettu Concept.10:n DSL-tekniikka. Tilaajayhteyden pituus saa olla enintään kuusi ja puoli (6,5) kilometriä.

Hintoihin eivät sisälly asiakkaan kiinteistön sisäverkossa tehtävät mahdolliset laajennus- ja muutostyöt, jotka laskutetaan tapauskohtaisesti erikseen. Hinnat perustuvat Concept.10:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti.

Concept.10 Laajakaista -liittymien toimituksessa noudatetaan MPY Palvelut Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

LIITE Concept.10:n DSL-verkkokartta

Concept.10 ICT -palvelut tuottaa MPY Palvelut Oy (Y-tunnus 0756395-7, KR-tunnus 491.449).

www.concept10.fi

MIKKELI
PIEKSÄMÄKI

ma-pe 9-17
ma-pe 9-17

Porrassalmenkatu 23
Keskuskatu 12

Asiakaspalvelu p. 0800 30 333 *
p. 030 670 3400 **

*Maksuton

**Puhelut lankaverkosta 0,0828 €/puhelu + 0,032 €/min. Puhelut matkaviestiverkosta 0,192 €/min (hinnat sis. alv. 23 %).