

CONCEPT.10 LAAJAKAISTA-TV -PALVELUT 1.7.2010

1 Palvelun yleiskuvaus

Concept.10 Laajakaista-TV -palvelut (jäljempänä "Palvelu") mahdollistavat digitaaliset televisiopalvelut Concept.10:n nopeisiin ADSL-, Kiinteistö- ja Kuitu- laajakaistaliittymiin. Concept.10:n laajakaistaliittymiä pitkin välittyy laadukas liikkuva kuva kuten kaapelitelevioliittymässä. Palvelu tarjoaa myös verkkotallennusmahdollisuuden ohjelmille.

Palvelu mahdollistaa digitaalisten peruskanavien katsomisen joko tietokoneella tai IP-digisovittimella TV:n kautta sekä peruskanavien nauhoittamisen verkossa olevalle palvelimelle. Lisäksi on mahdollisuus katsoa maksu-TV palveluita hankkimalla IP-Digisovittimeen asetettava Lumotv -katselukortti.

Tekijänoikeudellisista syistä TV-kanavien valikoima ja maksu-TV-pakettien sisältö voi poiketa perinteisen kaapeli-TV-verkon palveluista.

Concept.10 PCTV

Concept.10 PCTV sisältyy Concept.10:n kaikkien vähintään 8Mbit/s tai nopeampien ADSL-laajakaistaliittymien sekä kaikkien kiinteistö- sekä Kuitu-laajakaistaliittymien kuukausihintaan. Palvelu sisältää salaamattomat peruskanavat (TV1, TV2, MTV3, Nelonen, Yle FST5, Sub, Yle Teema, Liv, Urheilukanava, The Voice, JIM, Länsi-Savon Uutisuutu) veloitusetta.

Concept.10 Laajakaista-TV

Concept.10 Laajakaista-TV mahdollistaa asiakkaan valitsemien salaamattomien peruskanavien jatkuvan tallennuksen Concept.10:n verkossa sijaitsevalle palvelimelle. Tämä Palvelu on maksullinen ja sen käyttämiseen tarvitaan käyttäjätunnus ja salasana. Maksimitallennusaika on 2 viikkoa (14 päivää). Tätä vanhemmat tallennukset poistuvat automaattisesti seuraavan päivän tallennuksen alkaessa. Sähkökatkot eivät vaikuta tallennukseen.

Mikäli katseluun ja tallennuspalveluun halutaan käyttää televisiota, tulee asiakkaan hankkia erillinen IP-digisovitin (Laajakaista-TV -digiboksi). Palvelussa tuettu sovitinmalli on Motorola VIP1910.

Maksukanavat

Maksukanavia varten tarvitaan lisäksi Lumotv -katselukortti. Concept.10 tarjoaa Palvelussa Lumotv:n ohjelmopalveluja, joiden tarkemmat tiedot (mm. eri Palvelutyyppeihin sisältyvät kanavat) ovat nähtävissä verkko-osoitteessa <http://www.concept10.fi>. Asiakas hankkii itse vaadittavat laitteistot palvelun käyttöä varten.

www.concept10.fi

MIKKELI
PIEKSÄMÄKI

ma-pe 9-17
ma-pe 9-17

Porrassalmenkatu 23
Keskuskatu 12

Asiakaspalvelu p. 0800 30 333 *
p. 030 670 3400 **

*Maksuton

**Puhelut lankaverkosta 0,0828 €/puhelu + 0,032 €/min. Puhelut matkaviestiverkosta 0,192 €/min (hinnat sis. alv. 23 %).

2 Palvelun käyttö

Concept.10 PCTV palvelun kautta voi katsoa TV-ohjelmia tietokoneella internet-selaimella (mm. Microsoft Explorer tai Mozilla Firefox) ilman käyttäjätunnusta osoitteessa <http://tv.mpynet.fi/pctv>, valitsemalla sieltä [LiveTV]-palvelu. TV-ohjelmien katsominen tietokoneella edellyttää, että ilmaisohjelma "VLC media player" on asennettu tietokoneeseen.

Palvelun käyttö voi vaatia muutoksia asiakkaan käyttämän palomuurilaitteiston tai -ohjelmiston asetuksiin. Asiakas vastaa itse omien päätelaitteidensa asetuksista ja mahdollisista muutoksista. Tietokoneen palomuuriasetusten täytyy sallia multicast-liikenne ja IGMP-kontrolliprotokollan liikenne tietokoneelle.

Jatkuvan tallennuspalvelun käyttöä varten ja IP-digisovittinta käyttöönotettaessa, tarvitaan käyttäjätunnus ja salasana, jotka toimitetaan asiakkaalle tilausvahvistuksessa. Asiakas saa hankkimansa IP-digisovittimen mukana Palvelun käyttämistä koskevan asennus- ja käyttöohjeen. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan IP-digisovittimen asennuksesta (mukaan lukien kotiverkon kytkennät) ja saattamisesta Palvelun mukana toimitettavien asennusohjeiden mukaiseksi.

Concept.10 Laajakaista-TV Palvelussa voi tallentaa yhtä aikaa usean kanavan TV-ohjelmat. Asiakkaan tekemän tallennuspyynnön perusteella halutut ohjelmat tallentuvat automaattisesti asiakkaan tallennustilaan, jonka jälkeen asiakas voi katsoa niitä palvelun käyttöliittymien kautta. Tallennus alkaa kun asiakas on valinnut nauhoitettavat kanavat. Ohjelmat ovat katsottavissa seuraavan ohjelman alusta eli tallennus ei ala kesken ohjelmaa.

Asiakkaalla tulee olla lain mukainen TV-maksu suoritettuna (televisiolupa) käyttääkseen Palvelua.

3 Palvelun rajoitukset

TV-ohjelmia tai tallennuksia voi katsoa ainoastaan Concept.10:n laajakaistaverkon alueella. Asiakaskohtaisia tallennusten asetuksia voi muuttaa internetin kautta myös Concept.10:n verkon ulkopuolelta.

Palvelun kautta asiakas voi tallentaa ainoastaan peruskanavilla esitettäviä TV-ohjelmia. Peruskanavat löytyvät osoitteesta www.concept10.fi. Palvelun kautta asiakkaan tallentamat TV-ohjelmat säilytetään enintään 14 päivää, jonka jälkeen ne poistetaan automaattisesti palvelimelta.

Maksukanavia voi katsoa ainoastaan IP-digisovittimen kautta, kun on hankkinut katsomiseen tarvittavan katselukortin. PCTV:n kautta näkyy ainoastaan peruskanavat.

Palvelun sisältämän materiaalin tekijän-, teollis- ja muut suojatut oikeudet kuuluvat Concept.10:lle tai kolmannelle osapuolelle. Palvelu toimitetaan asiakkaalle vain asiakkaan yksityistä käyttöä varten. Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää Palvelua julkisesti tai lähettää Palvelua edelleen. Concept.10 ei vastaa televisio-ohjelmapakettien ja/tai -kanavien tai muiden palveluiden sisällöstä eikä ohjelmätiedoista. Ohjelmistojen ohjelmamuutokset ovat mahdollisia. Asiakas sitoutuu noudattamaan Concept.10:n antamia ohjeita Palvelun käyttämistä koskien. Concept.10 pyrkii ilmoittamaan mahdollisista Palvelun käyttörajoituksista osoitteessa www.concept10.fi.

www.concept10.fi

MIKKELI
PIEKSÄMÄKI

ma-pe 9-17
ma-pe 9-17

Porrassalmenkatu 23
Keskuskatu 12

Asiakaspalvelu p. 0800 30 333 *
p. 030 670 3400 **

*Maksuton

**Puhelut lankaverkosta 0,0828 €/puhelu + 0,032 €/min. Puhelut matkaviestiverkosta 0,192 €/min (hinnat sis. alv. 23 %).

4 Palvelun saatavuus ja vaikutus internetyhteyteen

Palvelun saatavuus riippuu tilaajajohdon pituudesta. Palvelun vaatima minimikaistanleveys on n. 5-6 Mbit/s, joka varataan katsottaessa Palvelun käyttöön.

TV-kanavien tai tallennettujen TV-ohjelmien katsominen edellyttää joko vähintään 8 Mbit/s ADSL-laajakaistaliittymää, Concept.10:n kiinteistöliittymää tai Concept.10 Laajakaista Kuitu -liittymää.

ADSL-liittymässä voidaan katsoa ainoastaan yhtä TV-kanavaa kerrallaan ja vain SD (Standard Definition) tasoista TV-kuvaa. Kiinteistö- ja Kuitu-liittymissä on mahdollista katsoa useita ohjelmia samanaikaisesti sekä HD (High Definition) tasoista TV-kuvaa.

TV-ohjelmien käyttö saattaa hidastaa internet-yhteyttä, riippuen asiakkaan liittymätyypistä.

Palvelu ei toimi Concept.10 Laajakaista Kaapeli- tai Concept.10 Laajakaista eSavo -liittymissä.

5 Muut ehdot

Palvelu voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää muuttotilanteessa toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista. Käyttöpaikan siirrosta on ilmoitettava Concept.10:lle, jonka jälkeen tarkistetaan saatavuus haluttuun käyttöpaikkaan. Mikäli Palvelu ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan, asiakkaalla on oikeus purkaa tämä sopimus yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta asiakkaalle ei palauteta asiakkaan maksamaa liittymismaksua. Asiakkaalle ei palauteta myöskään muita asiakkaan maksamia maksuja siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä edeltävään aikaan.

Sopimukseen noudatetaan MPY Palvelut Oy:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttajille sekä Lumotv -palveluiden ja digitaalisen vastaanottimen yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

Concept.10 ICT -palvelut tuottaa MPY Palvelut Oy (Y-tunnus 0756395-7, KR-tunnus 491.449).

www.concept10.fi

MIKKELI
PIEKSÄMÄKI

ma-pe 9-17
ma-pe 9-17

Porrassalmenkatu 23
Keskuskatu 12

Asiakaspalvelu p. 0800 30 333 *
p. 030 670 3400 **

*Maksuton

**Puhelut lankaverkosta 0,0828 €/puhelu + 0,032 €/min. Puhelut matkaviestiverkosta 0,192 €/min (hinnat sis. alv. 23 %).