

TERVETULO AASIAKKAAKSEMME!

Uusi matkapuhelinliittymäsi tarjoaa sinulle erinomaisten puhelu- ja tekstiviestipalveluiden lisäksi myös hyötyä ja hupia. Tästä Käyttäjän oppaasta löydät tietoa liittymäsi kaikista palveluista. Opas kertoo soittamisesta, viestitoiminnot, WAP-palvelut, saldokyselyt, ulkomaan puhelut sekä laskutukseen liittyvät asiat. Ja jos joku asia jää askarruttamaan, niin asiakaspalvelumme neuvoo mielellään.

TÄRKEÄÄ TIETOA LIITTYMÄSTÄSI

SIM-kortti

SIM-kortti on tarkoitettu asennettavaksi puhelimesi sisälle. Ilman SIM-korttia puhelimella voi soittaa vain hätänumeroon 112.

PIN- ja PUK-koodi

PIN-koodi on henkilökohtainen tunnuslukusi, jota tarvitset aina, kun kytket virran puhelimeesi. Koodi on nelinumeroinen. Liittymän PIN-koodiksi on asetettu 0000. Katso PIN-koodin vaihto-ohje matkapuhelimesi käyttöoppaasta. Jos näppäilet PIN-koodin kolme kertaa peräkkäin väärin, SIM-kortti lukkiutuu. Avautuakseen SIM-kortti tarvitsee PUK-koodin, jonka saat soittamalla asiakaspalveluumme.

PERUSOMINAISUUDET

Soittaminen kotimaassa

Kun soitat matkapuhelimella lankaliittymään, valitse aina suuntanumero ennen puhelinnumeroa. Puhelut valtakunnallisiin yritysnomeroihin esim. 010-alkuisiin, ei suuntanumeroa tarvita.

Soittaminen ulkomaille

Ulkomaille soitat näppäilemällä ensin + ja sen jälkeen maatumuksen, suunta-numeron (ilman ensimmäistä nollaa) ja puhelinnumeron.

Esimerkiksi soittaminen Tukholmaan lankanumeroon: +46 8 123 4567: + merkitsee soittoa ulkomaille, 46 on Ruotsin maatumus, 08 on Tukholman suuntanumero, josta 0 jätetään pois, 123 4567 on lankapuhelimen numero.

Soittaminen ulkomailta

Ulkomailta soitat Suomeen käyttämällä kansainvälistä numerotunnusta. Ensin +358, suuntanumero (ilman ensimmäistä nollaa) sekä puhelinnumero.

Salainen numero

Salainen numero tarkoittaa sitä, että numeroasi ei saa selville soittamalla Numeropalveluun ja että numero ei näy soitettaessa vastaanottajalle. Tekstiviestin lähetyksen yhteydessä numero näkyy aina vastaanottajalle.

Kiinteä numeronäytön esto

Halutessasi voit tilata liittymääsi Kiinteän numeronäytön eston, jolloin numerosi ei oletusarvoisesti näy vastaanottajalla. Kun haluat numerosi poikkeuksellisesti välittyvän, näppäile puhelinnumeron eteen *31#.

Huom! Jos liittymälle ei ole kytketty Kiinteää numeronäytön estoa, voi numeronäytön määrittellä myös puhelukohtaisesti. Voit halutessasi estää numerosi välittymisen Puhelukohtaisella numeronäytön estolla. Näppäile #31# ja välittömästi perään vastaanottajan puhelinnumero suuntanumeroineen.

Tekstiviestin lähetys ja vastaanotto

Tärkeää tekstiviesteistä:

- Tekstiviesteihin mahtuu 160 kirjainta ja erikoismerkkiä, sitä pidemmät viestit lähetetään useampana viestinä 160 merkin jaksoissa.
- SIM-kortillesi on valmiiksi tallennettu viestikeskuksen numero (+358 44 798 3500).
- Jos viestin vastaanottaja ei saa viestiäsi heti viestikeskus yrittää lähettää viestiäsi enintään kolmen vuorokauden ajan.
- Tekstiviestit eivät siirry soitonsiirtojen ollessa käytössä.

Multimediaviestien lähettäminen

Multimediaviestipalvelulla voit lähettää kuvaa, ääntä ja tekstiä toiseen matkapuhelimeen tai sähköpostiin sekä vastaanottaa multimediaviestejä suoraan puhelimeesi. Multimediaviestien vastaanotto onnistuu myös puhelimella, jossa ei ole multimediaominaisuuksia. Saat tuolloin tekstiviestillä ilmoituksen uudesta multimediaviestistä.

Soitonsiirrot

Kaikissa liittymissä on valmiiksi operaattorin määrittelemä soitonsiirto vastaajaan. Asettamalla itse omat soitonsiirtosi, voit ohjata sinulle tulevat puhelut toiseen puhelinnumeroon, esimerkiksi lankapuhelimeen tai toiseen matkapuhelimeen. Soitonsiirrot voit asettaa ja poistaa suoraan matkapuhelimesi valikoista. Soitonsiirto ei siirrä sinulle tulevia teksti- tai multimediaviestejä. Soitonsiirrot omaan vastaajaan ovat maksuttomia, muista peritään hinnaston mukainen maksu.

Koputus, pito ja vuorottelu

Koputuspalvelu ilmoittaa puhelun aikana, jos joku muu yrittää samanaikaisesti soittaa sinulle. Soittaja puolestaan kuulee tiedotteen, jossa kerrotaan, että numero on varattu. Voit halutessasi jättää meneillään olevan puhelun pitoon ja vastata koputtavaan puheluu. Koputuspalvelun voit asettaa ja poistaa suoraan matkapuhelimesi asetusvalikosta. Pito- ja vuorottelupalvelut kuuluvat jokaiseen Aina liittymään. Vuorottelun avulla voit vaihdella useamman meneillään olevan puhelun välillä.

Välipuhelu

Voit halutessasi jättää meneillään olevan puhelun pitoon ja soittaa välillä uuden puhelun. Välipuhelun jälkeen pääset palaamaan alkuperäiseen puheluusi. Välipuhelu kuuluu jokaiseen liittymään.

Neuvottelupuhelu

Neuvottelupuheluun voit liittää yhtäaikaisesti 2–6 osallistujaa. Sinä toimit Neuvottelupuhelun "puheenjohtajana" eli liität kaikki haluamasi henkilöt mukaan puheluun. Kukin Neuvottelupuheluun osallistuja voi kuitenkin itse päättää puhelunsa normaalisti. Aina kun siirrä liittymästäsi puhelun eteenpäin tai kutsut koolle ryhmäpuhelun, puhelukustannukset kohdistuvat liittymällesi.

Rajoitettu numeronvalinta

Rajoitettu numeronvalinta on liittymäkortin ja matkapuhelimen mahdollistama palvelu, jossa matkapuhelinliittymän omistaja voi PIN2-koodin avulla määritellä SIM-kortin muistiin 20 puhelinnumeroa tai numerosuuntaa, joihin liittymällä voi soittaa. Tekstiviestejä voi lähettää kaikkiin numeroihin, vaikka Puhelin kysyy PIN2-koodia aina, kun aktivoit palvelun, kytket sen pois tai muutat määriteltyjä numeroita. SIM-kortin PIN2-koodiksi on asetettu 1111. Tarkemmat ohjeet rajoitetun numeronvalinnan käytöstä löydät matkapuhelimesi käyttöohjeesta.

Saldokysely

Saldokyselyllä voit tarkistaa liittymäsi tämän hetkisen laskuttamattoman saldon. Tarkistaminen tekstiviestillä maksaa hinnaston mukaisen maksun.

Saldokysely tekstiviestillä onnistuu seuraavasti:

- Lähetä viesti SALDO numeroon 14500.
- Saat paluuviestinä tiedot miltä ajalta saldo on kertynyt, saldotietojen erittelyn puhelulajeittain ja yhteissumman.

Saldokysely ei ole reaaliaikainen palvelu. Liittymän käyttö kirjautuu saldo- seurantaan normaalisti muutaman tunnin viiveellä. Palvelupuheluiden ja -viestien kohdalla viive on suurempi. Ulkomaankäytön kirjautumiseen voi mennä jopa viikko. Saldokyselypalvelu kuuluu jokaiseen liittymään.

Puhelinvastaaja

Vastaaja vastaa sinulle tuleviin puheluihin silloin, kun et pysty vastaamaan, puhelimesi ei ole päällä tai et ole kuuluvuusalueella. Soittaja kuulee tervehdyksesi, jonka jälkeen hän voi jättää viestin. Saat aina uusista viesteistä ilmoituksen tekstiviestillä puhelimeesi. Tekstiviestissä on myös mainittu oman vastaajasi numero. Vastaaja kuuluu kaikkiin liittymiin.

Vastaajan käyttöönotto

1. Liittymän aktivoinnin jälkeen saat tervetuloa viestin jonka lopussa kerrotaan vastaajanumerosi sekä vastaajan oletustunnusluku (1234)
2. Vastaajanumero kannattaa heti tallentaa puhelimen muistiin koska esimerkiksi numeronsiirtotapauksissa vanhan operaattorin vastaajanumero lopettaa toimintansa kun liittymä siirtyy
3. Soittaessasi ensimmäistä kertaa omaan vastaajaasi, kuulet opastuksen, joka neuvoo sinua oman tervehdyksen nauhoittamisessa, tunnusluvun vaihdossa ja muiden toimintojen käytössä.
4. Oletustunnusluku kannattaa vaihtaa välittömästi, jotta viestejäsi ei pääse kuuntelemaan muut kuin sinä itse.

Tärkeä tietää:

- Vastaajaasi mahtuu 50 viestiä
- Viestit säilyvät 10 päivää
- Kuunnellut viestit säilyvät yhden vuorokauden, voit halutessasi tallentaa kuunnellut viestit ylimääräiseksi viideksi vuorokaudeksi
- Viestin maksimipituus 3 minuuttia
- Soittaessasi ensimmäistä kertaa omaan vastaajaasi, kuulet opastuksen, joka neuvoo sinua oman tervehdyksen nauhoittamisessa ja muiden toimintojen käytössä.
- Jos olet siirtänyt vanhan numerosi uuteen liittymääsi, vastaajanumero ilmoitetaan sinulle tekstiviestillä liittymän numeronsiirron jälkeen.
- Vastaajapalveluun kuuluu ns. tavoitettavuuspalvelu joka sisältää soitonsiirrot vastaajanumeroon kun
 - Liittymä ei ole verkossa (sammutettu tai ei kuuluuutta)
 - Puheluun ei vastata 30 s aikana. Voit muuttaa tätä aikaa määrittelemällä itse oman soitonsiirron vastaajaasi.

LISÄPALVELUT

Saldorajoitus

Saldorajoituspalvelun avulla voit asettaa liittymällesi saldorajan, jonka jälkeen liittymälläsi ei voi enää soittaa, lähettää tekstiviestejä tai käyttää muitakaan maksullisia palveluita. Rajan ylittytyä voit kuitenkin edelleen vastaanottaa puheluita ja tekstiviestejä. Alin saldoraja on 20 euroa ja siitä portaittain ylöspäin aina 500 euroon saakka. Saat liittymään muistutusviestit, kun rajasta on ylitetty 50 ja 75 %. Lisäksi rajan ylitymisestä ilmoitetaan tekstiviestillä juuri ennen liittymän sulkeutumista. Laskutuskauden vaihtuessa estot poistetaan liittymältä.

Liittymää, johon on kytketty Saldorajoituspalvelu, ei voi käyttää ulkomailla. Lisäksi kaikkiin liittymiin joihin kytketty Saldorajoitus kuuluu ominaisuutena puhelu- ja viestiestoluokka P3 (ajanvietepalvelut ja aikuisviihdepalvelut). Saldorajoitus ei ole reaaliaikainen palvelu. Liittymän käyttö kirjautuu palveluun viiveellä. Viive voi olla korkeintaan 24 h jonka sisällä tapahtuneet saldorajan ylitykset sisällytetään laskun loppusummaan. Tutustu Saldorajoituksen erityisehtoihin kotisivuillamme. Saldorajoituksesta peritään hinnaston mukainen maksu.

Saldomuistutus

Saldomuistutuspalvelu auttaa sinua pitämään puhelinlaskusi kurissa. Määrittele itse rajan jota et halua ylittää. Raja voi olla 20 euroa tai portain ylöspäin aina 500 euroon saakka. Saldomuistutuspalvelu lähettää sinulle muistutusviestin kun olet ylittänyt rajastasi 50, 75 ja 100 %. Palvelu ei kuitenkaan aseta rajan ylittymisen yhteydessä liittymälle puheluestoja. Saldomuistutuspalvelun voi tilata soittamalla asiakaspalveluumme. Saldomuistutuksesta peritään hinnaston mukainen maksu.

Numero- ja viestiestot

Puhelu- ja viestiestoilla voit rajoittaa puheluita ja tekstiviestejä erillismaksullisiin numeroihin (esim. 0700-, 0600- tai 0100-jne. -alkuisiin numeroihin, katso lisää "Soitonestoluokat"-lista). Jako noudattaa Viestintäviraston määrittelemää luokitusta. Puhelu- ja viestiestot tilataan asiakaspalvelustamme. Puhelu- ja viestiestojen kytkennät ovat maksuttomia mutta muutoksista peritään hinnaston mukainen maksu. Estoluokasta huolimatta voit soittaa yleiseen hätänumeroon 112 ja poliisiin numeroon 10022.

Soitonestoluokat:

Soitonestoluokka U:

- Ulkomaanpuhelut (Suomesta ulkomaille)

Soitonestoluokka P1:

- Numeropalvelut
- Yleishyödylliset palvelut (numerot: 0100-, 0200-, 0202-, 02022-, 02023-, 0300-, 0601-, 075001-, 075301-, 075321-, 075751-, 075981-, 100- ja 106-alkuiset)
- Asiointipalvelut (numerot: 02098-, 02099-, 0600-, 0602-, 075002-, 075302-, 075322-, 075752-, 075982-, 100- ja 107-alkuiset)
- Ajanvietepalvelut (numerot: 0700-X, jossa X = 0, 5, 7, 8)
- Aikuisviihdepalvelut (numerot: 0700-X, jossa X = 1, 3, 4, 9)

Soitonestoluokka P2:

- Asiointipalvelut (numerot: 02098-, 02099-, 0600-, 0602-, 075002-, 075302-, 075322-, 075752-, 075982-, 100- ja 107-alkuiset)
- Ajanvietepalvelut (numerot: 0700-X, jossa X = 0, 5, 7, 8)

- Aikuisviihdepalvelut (numerot: 0700-X, jossa X = 1, 3, 4, 9)

Soitonestoluokka P3:

- Ajanvietepalvelut (numerot: 0700-X, jossa X = 0, 5, 7, 8)
- Aikuisviihdepalvelut (numerot: 0700-X, jossa X = 1, 3, 4, 9)

Soitonestoluokka P4:

- Aikuisviihdepalvelut (numerot: 0700-X, jossa X = 1, 3, 4, 9)

Näiden soitonestoluokkien lisäksi on saatavilla yhdistelmäestot U+P1, U+P2 ja U+P3.

Viestiestoluokat

Viestiestoluokka P1:

- Yleishyödylliset palvelut (numerot 13-alkuiset)
- Asiointipalvelut (numerot 16-alkuiset)
- Ajanvietepalvelut (numerot 17X, jossa X = 0 – 5)
- Aikuisviihdepalvelut (numerot 17X, jossa X = 8 – 9)

Viestiestoluokka P2:

- Asiointipalvelut (numerot 16-alkuiset)
- Ajanvietepalvelut (numerot 17X, jossa X = 0 – 5)
- Aikuisviihdepalvelut (numerot 17X, jossa X = 8 – 9)

Viestiestoluokka P3:

- Ajanvietepalvelut (numerot 17X, jossa X = 0 – 5)
- Aikuisviihdepalvelut (numerot 17X, jossa X = 8 – 9)

Viestiestoluokka P4:

- Aikuisviihdepalvelut (numerot 17X, jossa X = 8 – 9)

Tekstiviestiesto

LIITTYMÄ ULKOMAILLA

Käyttö ulkomailla

Tällä matkapuhelinliittymällä voit käyttää matkapuhelinpalveluita eri puolilla maailmaa. Voit soittaa puheluja, lähettää tekstiviestejä, käyttää muita palveluita samalla tavalla kuin kotimaassakin, jos kyseisen maan matkapuhelinverkko tarjoaa nämä palvelut. Tarkista kuuluvuusalueet kotisivuiltamme.

Soittaminen ja palveluiden käyttäminen ulkomaisessa verkossa veloitetaan ko. verkon operaattorin hinnoilla. Tiedot hinnoista, palveluista ja peittoalueista perustuvat verkkokumppaneiden ilmoittamiin tietoihin.

Jotkut ulkomaiset puheluoperaattorit laskuttavat lisäksi oman vastaanottomaksunsa.

LASKUTUSVAIHTOEHDOT

Matkapuhelinlasku veloitetaan kuukausittain.

Suoraveloitus

Suoraveloitussopimuksen teet omassa pankissasi. Pankissa tehtävään sopimukseen tarvittavat asiakasnumerosi. Asiakasnumerosi löytyy laskusi oikeasta yläkulmasta.

Koontilasku

Jos sinulla on useampi matkapuhelinliittymä, joiden laskutusosoite on sama, voit maksaa kaikkien liittymien laskut yhdellä koontilaskulla.

LIITTYMÄ KATOAA TAI VARASTETAAN, MITEN TOIMIN?

Jos liittymäkorttisi katoaa tai varastetaan:

1. Tee katoamisilmoitus asiakaspalveluun (24 h). Me vastaamme katoamisilmoituksen ja liittymäkortin väliaikaisen sulun jälkeen liittymällä soitetuista puheluista. Jos väliaikaista sulkua ei tehdä, sinä vastaat matkapuhelinliittymän mahdollisista väärinkäytöksistä.
2. Varkaustapauksessa tee rikosilmoitus ja ilmoita matkapuhelimesi IMEI-koodi poliisille. Ota myös yhteys asiakaspalveluun.
3. Kadonneen tai varastetun liittymäkortin omistajana voit avata matkapuhelinliittymäsi uudelleen. Uudelleen avauksen voi tehdä lähimmällä jälleenmyyjällä tai soittamalla asiakaspalveluumme. Saat uuden SIM-kortin, mutta vanha liittymänumerosi säilyy entisellään.

TIEDONSIIRTOPALVELUT

Pakettidatapalvelu

Pakettidatapalvelu on tiedonsiirtopalvelu, jota tarvitaan kun selaat puhelimellasi esimerkiksi WAP- ja internetsivuja tai lähetät / vastaanotat multimediamiesteitä.

Tiedonsiirtopalvelua voit hyödyntää myös käyttämällä puhelintasi yhdessä tietokoneen kanssa, esimerkiksi, jos haluat käyttää sähköpostia tai internetiä.

Pakettidatahinnoittelu perustuu tiedonsiirtomäärään (kilotavuina). Et siis maksa selailuun käyttämästäsi ajasta, vaan tiedonsiirtomäärän perusteella. Tiedonsiirtohinnot löydät hinnastosta.